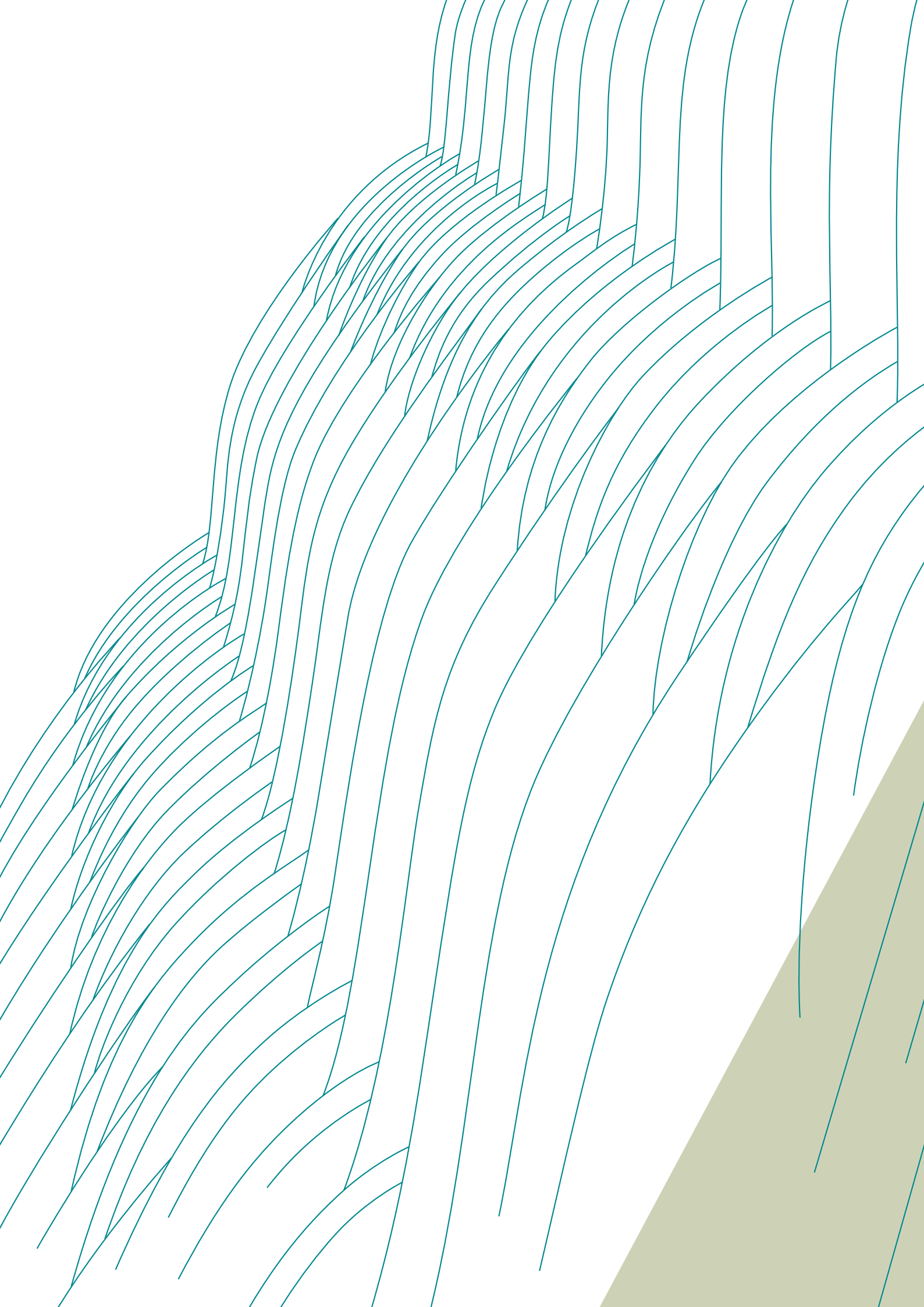




3 負責任企業

- 52 用心營建・精彩生活
- 53 環境保護
- 60 優質工作間
- 63 健康及安全
- 65 社區貢獻
- 70 香港聯合交易所有限公司的
《環境、社會及管治報告指引》
- 73 企業責任報告核實聲明

用心營建・精彩生活

可持續發展表現

2006至2016

希慎興業於2006年發表首份企業責任報告。今年的「負責任企業」一章是集團就貢獻社區及環境保護的工作所發表的第11份報告。我們希望藉此機會，重點介紹集團在可持續發展的成就、匯報和落實相關舉措的成果。

希慎以「用心營建・精彩生活」為使命，堅定不移地貫徹持續為股東創造可觀回報的承諾，同時為我們的持份者和所服務的社區帶來正面及顯著的影響。最重要的是，我們能夠在可持續發展方面取得進展，全賴員工、業務夥伴及社區中鄰里的支持。在此衷心感謝大家的協助，希望於未來繼續與你們攜手合作。

獎項及肯定

希慎於2005年開始著手收集有關可持續發展方面的資料，但直到2008年獲納入國際知名的富時社會責任環球指數，才獲公認為在這個日益重要領域的翹楚之一。2016年，我們繼續成為該項指數的成份股，對此深感自豪。自2010年起，我們亦成為恒生可持續發展企業指數的成份股，並獲「AA」評級。希慎還獲納入為MSCI環球可持續發展指數成份股，並獲「AA」評級。最近，集團亦獲香港品質保證局可持續發展評級與研究評為首80名上市公司之一。

企業責任政策

最高的操守標準

- 在經營業務的過程中，我們致力維持最高的操守標準，承諾恪守最高標準的企業管治

健康及安全

- 集團一貫十分重視健康及安全的事宜

減低對環境的影響

- 我們著眼將業務對環境構成的影響減至最低

為社區服務

- 我們為業務所在地的社區作出貢獻

尊重員工

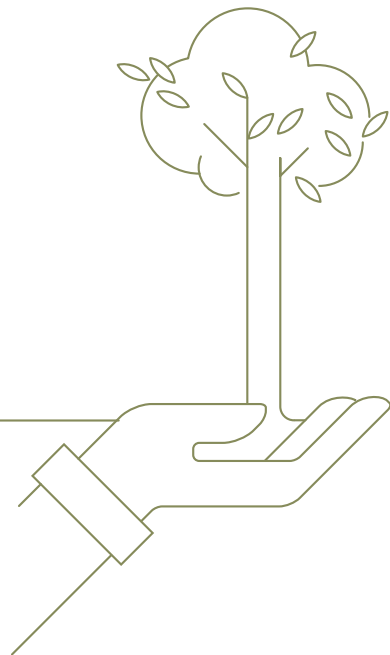
- 我們以公平、尊重的態度對待員工，並提供一個讓他們能盡展潛能的工作環境

為合作夥伴樹立榜樣

- 我們鼓勵供應商及承辦商遵守與我們相若的高水平企業責任標準

執行政策

我們致力將貢獻社群的精神融入核心業務的日常營運和夥伴關係中，並為公益項目提供專業知識、人力資源、場地及財政支援。2016年，我們向前邁進一大步，協助成立利園協會，以透過舉辦各類活動推廣利園區。有關利園協會的詳情，請參閱第65頁。



環境保護

環境政策

希慎於2003年採納環境、健康及安全政策，並於2006年將其載於集團首份企業責任報告中。然而，集團於2014年認為有必要更新該政策，並就環境議題及健康與安全事宜制訂更詳細的獨立政策。

在2006年報告的環保一節，我們表示希望在能源效益、減廢及維持良好室內空氣質素方面作出改進。

現時的环境政策主要集中在四大範疇，即：

1. 減碳工作
2. 推動源頭減廢
3. 加強綠色採購，及
4. 促進持份者參與

根據該政策，希慎將：

- 確保遵守所有適用的環境及相關法例，並鼓勵員工、業務夥伴及其他持份者履行他們的環境責任
- 確定與業務營運相關的環境影響，並訂立持續改善環境表現的目標
- 採用最佳的實用設計和技術，在無損服務水平的情况下提高能源效益
- 測量及匯報我們的溫室氣體排放，並積極鼓勵持份者減少碳足跡
- 在日常營運中，透過源頭減廢及循環再用，盡可能減少廢物的產生
- 執行綠色採購實務，並採納當地最可實行的技術來保護自然資源
- 在集團的建築物內提供良好的室內環境質素，確保所有工作／居住環境的健康
- 定期為員工提供環保訓練，並繼續提升他們對有關事宜的意識

2016年摘要

- 表揚：利園一期寫字樓成為香港「環保建築大獎2016」決賽入圍項目
- 持份者參與：加強支持政府主導的環保約章；在本地大型環保活動中分享經驗；為租戶及員工舉辦更多活動及工作坊
- 能源分析系統：於利舞臺廣場及利園六期安裝能源分析系統
- 廢物管理：在竹林苑推出廚餘回收計劃

能源效益

以2005年為基準年，2015年至2016年在節能及減少溫室氣體排放方面的成績

事項		2005	2015	2016
溫室氣體排放量 (範圍1及2) ^{(a) (b)}	總數 (公噸二氧化碳當量)	48,421	39,120	37,242
購電量	總數 (兆瓦小時)	52,598	49,502	47,724*

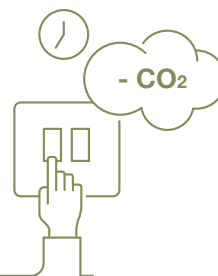
(a) 根據機電工程署及環境保護署制訂的《香港建築物的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》(2010年版)，包括範圍1 (直接溫室氣體排放及減除，如柴油和製冷劑) 及範圍2 (使用能源間接引致的溫室氣體排放，如電力和煤氣)

(b) 與採購電力有關的排放量，是根據港燈於2016年提供的排放系數而得出

* 由於部分單位空置 / 進行翻新，數據已根據以往使用情況向上調整

“ 對比上年度，希慎於2006年在不影響服務水平下，達到減低整體能源耗用量的目標。”

2006年企業責任報告第9頁



在報告的第一年，我們或許未有足夠信心提供資料供市民大眾查閱。但我們於2005年開始全面收集環境數據，在掌握更多資料後，我們知道我們在節能方面正朝著正確方向邁進。

以2005年為基準年，我們於2016年年底的能源耗用量減少超過9.2%。與2015年相比，我們於2016年的溫室氣體排放量及購電量分別減少4.8% 及 3.6%，部分由於成功安裝能源分析系統及其他節能措施。

能源分析系統及其他節能措施

我們正進行能源分析系統第二階段的執行工作。總括而言，現有五幢商用建築物安裝了該系統，用來測量及分析每幢建築物及集團旗下主要建築物的能源耗用情況。實時提供用電量數據大大有助我們監察和控制系統的使用情況。希慎廣場商場的空調供應便是一個好例子。在加強監控和改善室外送風控制的情況下，我們透過優化設備的運作時間，充份利用空調供應，因而節省大量能源。

此外，我們透過尋找合適位置安裝更多節能產品，當中包括節能電機、T5光管和LED燈泡等，繼續推動節能工作。

環境質素

“鑑於最近市民關注病菌透過空氣傳播流行病，我們正致力進一步改善室內的空氣質素。”

2006年企業責任報告第10頁

希慎回應千禧年代初的H5N1禽流感事件及2003年更為致命的嚴重急性呼吸系統綜合症（SARS），確立了重視環境質素的方針。十年後，我們的建築物用戶和市民對集團旗下建築物的室內環境質素，以及建築結構與周邊環境的相互關係有了遠遠更高的要求 and 期望。

綠色建築表揚及認證

我們正為利園一期寫字樓努力爭取BEAM Plus（既有建築）鉑金級認證，並於2016年11月把最後評估提交認證機構。隨著希慎廣場邁向五週年，我們探討了這幢知名綠色商業建築物獲得BEAM Plus（既有建築）認證的可行性。我們隨後在2016年年底提交初步評估，並期望於2017年第一季獲得初步結果。

我們很高興利園一期寫字樓有幸成為香港綠色建築議會與環保建築專業議會合辦的環保建築大獎2016決賽的入圍項目。這棟樓齡19年的建築物入圍現有建築設施管理類別，肯定了我們物業管理同事的辛勤工作。

利園三期預計可於2017年年底落成。我們正為該全新商廈爭取最高級別的BEAM Plus新建建築綠色標準，以及美國綠色建築協會LEED認證。

空氣質素

希慎旗下建築物繼續獲得香港特區政府的室內空氣質素檢定計劃的「卓越級」或「良好級」認證。

我們正致力進一步推廣使用電動車，以紓緩城市污染。在我們即將落成的利園三期停車場中，所有逾200個車位將設有電插座，供電動車充電使用。這項措施與我們在希慎廣場的電插座、利園一期、利園二期和禮頓中心的現有充電站，以及利園一期停車場的Tesla Supercharger充電站相輔相成。

市區微氣候與生物多樣性

利園三期將於2017年年底落成，項目的綠化天台部分，將有助減少建築物的熱島效應，並改善區內的微氣候。生物多樣性方面，新建築物將開闢一個「蝴蝶園」，用以栽種吸引蝴蝶的植物品種，並有其他植物為幼蟲提供理想的棲息地或對抗天敵的庇護所，同時提供良好水源。

同時，希慎廣場天台的「都市農圃」和人工濕地亦有助改善市區微氣候及增加生物多樣性，同時發揮環保教育的作用。

廢物管理、回收及用水量

“我們致力反覆使用及回收物料，並積極鼓勵我們的商業及住宅租戶盡量減少廢物。”

2006年企業責任報告第10頁



早在2006年，希慎就已經積極向租戶推廣回收再造。但當時的規模與我們在2016年進行的工作相比，相形見绌。2016年，我們其中一項備受矚目的活動是在集團旗下住宅項目竹林苑進行的廚餘回收再造計劃。我們希望透過全新的食物回收再造流程，減少送往堆填區的廢物量。計劃推出首兩個月內，這個半山區屋苑已有30多個家庭參與。而集團在希慎廣場的美食廣場和其他餐廳提供的廚餘回收服務亦運作良好。

2016年，希慎商業及住宅樓宇再度榮獲香港政府舉辦的香港環保卓越計劃的全套「卓越級別」減廢標誌。相對我們在2006年僅獲得三項最高級別減廢標誌，成績不俗。

利園三期項目回收再造

利園三期項目的地基工程已於2016年年初完成，而其上蓋的結構建築工程亦已於2016年2月展開。2016年，於地基工程及進行中的上蓋結構工程帶來的建築廢物，當中接近66%（包括約2,900公噸金屬及445公噸木材）已被回收再造。這遠高於原定60%回收再造的目標。

以2005年為基準年，2015年至2016年在廢物管理方面的成績 (建築廢物除外)

事項	2005	2015	2016
廢紙回收(公斤)	741,502	975,329	1,008,651
鋁罐回收(公斤)	1,098	2,708	2,909
膠瓶回收(公斤)	1,529	3,042	3,297
舊衣捐贈(公斤)	960	3,895	3,448
破粉盒/墨盒回收(個)	206	216	109
電腦及器材回收(台)	100	82	27
廚餘回收(公斤)	—	29,871	26,696
玻璃瓶回收(公斤)	—	4,215	15,100

希慎擴大了回收物品的類型。除了廢紙、鋁罐、膠瓶、舊衣物、破粉盒/墨盒、電腦器材、玻璃瓶和廚餘外，我們還於2016年年底開始回收光管和充電池。由於在希慎廣場和利園一期收集及回收再造舊光管，我們亦已登記為化學廢物生產者。

以2005年為基準年，2015年至2016年在管理用水方面的成績

事項	2005	2015	2016
用於物業及園林的食水（立方米）	62,665	73,231	69,079
用於空調系統的食水（立方米）	–	181,572	179,155*
循環再用於沖廁的污水（立方米）	–	18,157	17,916*
物業及園林的污水排放（立方米）	56,399	65,908	62,171

* 由於部分單位空置／進行翻新，數據已根據以往使用情況向上調整

近年，我們於減少使用食水方面作出很大的努力。2016年，食水使用量較2015年減少2.6%。安裝節約食水的設備，以及員工節約用水的心態，於日常營運中起了重要的作用。2016年秋天破紀錄的降雨量亦令用於灌溉植物的食水減少，有助節約用水。香港於2016年夏天受熱浪侵襲，但用於物業空調系統的食水並沒有增加，較2015年減少1.3%。用量減少部分由於在希慎廣場實施了節約能源措施，因而減少使用大量的水作冷卻用途。

環保採購

“我們正在更新清潔服務合約的規格，以要求承辦商採用適當的物料及常規。”

2006年企業責任報告第10頁

我們的環保採購觀念在2006年尚處於起步階段，但當希慎廣場於2012年落成時，我們便已確立使用本地建材的環保意念。以全新的利園三期項目來說，我們繼續以本地開採或製造的物料，佔物料總值10%為目標。我們亦在整個營運過程中，主動採購並使用更多的環保產品及服務，包括於建築物使用最少50%的環保清潔劑。

我們亦正與一間社會企業商討，於我們物業的公共空間及寫字樓安裝一個或更多的過濾水飲水機，旨在推動減少使用即棄塑膠水樽。

與持份者合作推行環保項目

“在與業務相關人士方面，我們向租戶發出辦公室裝修指引，亦會因應要求為他們測量室內空氣質素。”

2006年企業責任報告第10頁



自2006年以來，希慎在締結環保合作關係方面已取得長足進展。我們的工作焦點是與四類主要持份者保持聯繫：

- 政府決策局及部門
- 租戶、訪客及廣大市民
- 員工
- 環保組織

政府措施

除了希慎目前支持的多項節能及回收再造措施外，2016年更加入了以下的約章及計劃：

- 環境局舉辦的「第21屆氣候大會後綠色建築集思會」(訂立三年內節能4%的目標)
- 環境局《戶外燈光約章》
- 環境保護署的「充電池回收計劃」
- 環境保護署的「廚餘源頭分類計劃」、「收集及運送到有機資源回收中心第一期計劃」(我們承諾於2017年第一季開始參加計劃)

租戶、訪客及廣大市民

我們在希慎廣場天台進行的「都市農圃」計劃已踏入第四年，繼續成為吸引訪客和租戶的一個綠色景點。2016年，耕種計劃的報名人數已大幅超額。有關詳請，請參閱第66頁「社區貢獻」的「推動環保與健康生活」部分。我們繼續透過支持在希慎廣場舉辦 Redress「衣酷適再生時尚設計」展覽，鼓勵減少生產成衣製品及減少浪費。我們亦繼續支持綠領行動的「利是封回收重用大行動」，推廣在農曆新年期間循環再用舊利是封。

2016年，我們應購物人士要求，在希慎廣場和禮頓中心增添三組回收箱。我們善用 Lee Gardens Office Plus 平台，為作為集團寫字樓租戶員工的 Office Plus 成員舉辦兩場綠色生活工作坊，參加者反應良好。

2016年，集團環保事務經理在多個場合與市民分享她在綠色建築管理方面的心得。希慎榮獲世界綠色組織頒發「企業可持續發展大獎」後，她接受了新城電台的訪問。她亦曾在賽馬會低碳創聚舉辦的「零碳香港想創日：永續生活2016」及地球之友舉辦的「透過都市農圃實現零廢物」(Achieving Zero Waste Practices through Urban Farming) 活動中發言。

員工參與

希慎的綠色生活小組再次帶頭向集團員工推廣環保意識。除了第二年舉辦二手衣物回收活動外，小組還安排了25名同事及家人參觀港燈南丫發電廠，認識發電業的最新動態。小組於2016年還在其中一次的午間培訓活動舉辦升級再造工作坊。

此外，小組亦推出了一系列的「綠色」標籤，提醒員工及訪客愛惜資源，集團總部及樓宇的所有公用地方均有採用這些標籤。我們更透過公司內聯網的「你知道嗎？」部分向員工傳遞環保資訊和貼士。

環保組織

希慎繼續透過實際參與或提供贊助，鼎力支持多家環保機構。我們在2016年支持的項目包括：

- 世界自然基金會的「地球一小時」活動
- 商界環保協會的BEC EnviroSeries Conference
- 環保觸覺的「香港無冷氣夜」
- 綠領行動的「利是封回收重用大行動」
- 賽馬會低碳創聚的「零碳香港想創日：永續生活2016」
- 地球之友「透過都市農圃實現零廢物」活動
- 香港環境保護協會回收木材及樹木保育計劃
- 香港綠色建築議會與環保建築專業議會合辦的環保建築大獎2016

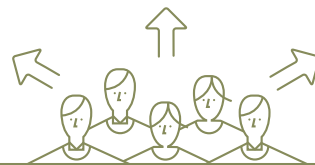


優質工作間

員工組成

“ 希慎於**2006年12月31日**的員工人數為**492人**。”

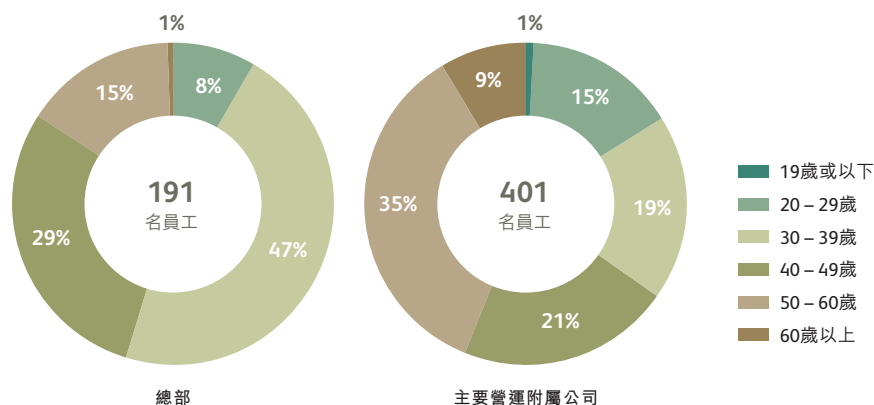
2006年企業責任報告第13頁



截至2016年12月31日，希慎僱用592名員工，包括總部團隊及主要營運附屬公司的團隊，全部駐於香港。

集團女性員工共185人。在74名總部經理或以上職級員工中，有44名為女性。

員工年齡組成



過去十年，我們已建立及培育一支在商場、寫字樓及住宅領域具備豐富知識的專業團隊。此外，我們營造的工作環境能讓員工充分發揮他們靈活變通、行事專業、團隊精神及高效達標的特質，為客戶帶來獨特而稱心的服務體驗。

操守守則

希慎的操守守則強調三大方針：

- 尊重他人
- 道德操守及商業誠信
- 承擔責任

集團的操守守則適用於希慎的董事、高級行政人員及僱員，並向全體員工（包括新入職員工）清晰傳達。操守守則涵蓋多個主題（包括資料私隱、版權保護、反賄賂及反欺詐），並建立舉報制度，由獨立第三方服務供應商監督並直接向審核委員會主席匯報。

人力資源政策

“ 整體而言，我們已訂立了清晰的招聘、紀律、申訴及其他重要的人力資源運作程序，並加入適當的核查與制衡機制。這些措施有助強化我們作為公平僱主的目標。”

2006年企業責任報告第13頁

自2006年起，我們進一步修訂集團的僱傭及員工政策，涵蓋招聘、員工調遷、薪酬調整及晉升、離職、以及公平就業機會（確保沒有人會因性別、婚姻狀況、殘疾、年齡、種族、家庭狀況、性傾向、國籍、宗教等因素而遭受歧視）。上節所述的操守守則與本政策互補不足。2016年，我們並無發現任何與平等機會有關的重大違規或違法事故。

希慎以香港為基地，核心業務都位於此。我們相信所在的經營環境並不存在僱用童工及強迫勞工的高度風險。2016年，我們於這些範疇並沒有發現違規情況。

希慎尊重結社權利，並確保僱員享有參與工會的自由。2016年，我們於核心業務並無發現任何嚴重違反結社自由或自由參與工會的權利。

雖然希慎並無訂立正式的集體談判政策或集體談判協議，但公司管理層非常重視與員工就公司事宜保持清晰和具建設性的溝通。我們制定有關薪酬、工時、員工福利、員工培訓、健康與安全、以及投訴機制的全面書面政策。有關其他溝通渠道的詳情，請參閱第62頁的「與員工緊密聯繫」部分。

培訓及發展

2016年，集團為總部及主要營運附屬公司同事而設的重要培訓計劃包括：

- 項目管理工作坊
- 為商舖業務及寫字樓業務員工而設的語言培訓
- 為財務人員而設的客戶服務培訓
- 有關法例最新變動的研討會（例如欺詐風險管理、競爭法）
- 為主要營運附屬公司員工加強培訓課程（包括以前綫員工為對象的客戶服務、儀容及語言工作坊、以及為督導級人員而設的導師工作坊）

2016年，希慎為每名總部員工提供平均12.2小時的培訓，而每名主要營運附屬公司員工則獲得平均15.8小時的培訓。

2016年，我們的培訓工作取得成果。希慎物業管理有限公司榮獲香港零售管理協會舉辦的香港工商業獎之「顧客服務優異證書」。

吸引及挽留人才

“我們的員工招聘及調配程序，旨在確保在內在外都能夠全面羅致人才，最終目標是讓希慎員工獲得最大的成長及發展機會。”

2006年企業責任報告第13頁

我們繼續制定吸引及挽留人才的綜合機制。總部員工流失率為25.4%，主要營運附屬公司員工流失率則為17.1%。這兩個數據較香港地產行業16.8%的流失率為高（資料來源：韜睿惠悅的調查結果）。我們正尋找方法改善這個情況。

我們於2016年開始舉辦暑期實習計劃，為2017年的見習行政人員培訓計劃提供人才。實習生或會提出嶄新方案為業務注入活力，並提供創新見解及不同的業務觀點。兩名暑期實習生在為期六周的計劃中合作進行一項商業項目。

見習行政人員培訓計劃將集中培育具高潛力的優秀大學生成為希慎日後的管理人員。完成見習行政人員培訓計劃後，學員將在指定部門累積廣泛的工作經驗。

與員工緊密聯繫

U.S.E.意念大獎繼續表彰員工為持份者營造獨特而稱心的體驗。年內，希慎頒出14個U.S.E.意念大獎和3個最佳U.S.E.意念大獎。集團指派人手執行項目的得獎構思，並透過內聯網與員工分享項目進度。獲獎構思包括提升在希慎廣場「Kitchen 11」的用餐體驗，以及日後在戶外地方舉行活動的意念。

另外，U.S.E.大使獎勵計劃表彰前線員工在提供獨特稱心體驗方面表現最佳的員工。希慎已頒出9個U.S.E.大使獎和11個嘉許獎，並於內聯網分享他們的故事。

公司活動日亦為高級管理層成員提供機會，與員工就去年工作及來年的展望作出交流。約200名員工參加了最近一次的公司活動日。

健康及安全

健康及安全政策

希慎於2003年制定首份環境、健康及安全政策，並於2006年將其載於集團首份企業責任報告中。2014年修訂版將健康及安全部分從環境部分中獨立出來。

2006年報告的健康及安全篇章強調我們為員工、客戶及經營地點的社區著想，決心認真處理有關問題。此外，我們解釋了持續檢討、完善健康及安全管理系統，以及員工安全培訓的重要性。最後，我們確認應變計劃的重要性，以處理可能爆發的傳染病。

現時的政策彰顯希慎致力在其物業組合內為所有員工、租戶及廣大市民提供及維持安全而健康的環境。集團將：

- 確保在物業的營運及管理過程中，以健康與安全標準為主要的考慮因素，並已制訂安全管理計劃來確保符合監管規定
- 確保上下員工均致力落實該計劃中的安全措施並承擔有關問責，以維持強而有力而以零受傷為目標的安全文化
- 根據既定程序向員工提供適當入職培訓及外部／內部培訓，以及防護設備
- 鼓勵員工積極參與該計劃，並超越和改進所制訂的安全措施
- 要求承辦商避免或盡量減少健康及安全風險，尤其在向我們提供服務之時。承辦商同樣有責任建立本身有關健康及安全的組織架構、工作流程、監督及培訓安排
- 因應公司產品、服務及活動的轉變，定期檢討健康及安全政策
- 委聘外界健康及安全專家定期進行安全審核，以進一步提升安全意識

健康及安全措施

“作為負責任的僱主，我們對業務相關人士的健康與安全充分承擔問責。”

2006年企業責任報告第11頁



在集團結構內，物業服務部負責協調健康及安全事宜，其成員約佔公司員工總數70%，大部分均在前線工作。物業服務總經理擔任安全委員會主席，負責監察健康及安全政策的日常執行情況，並定期向高級管理層報告。我們將安全程序記錄在安全管理計劃中。2016年，希慎所有建築物進行了一次第三方安全審核，當中並無發現任何重大違規情況。

2016年，我們為員工提供了逾3,360個小時的安全培訓。

基於集團業務（主要是物業管理方面）的性質，集團的健康及安全風險相對較低。然而，我們的前線員工無可避免地仍會面對一些輕微事故，2016年，希慎錄得26宗工傷事故，其中大部分所導致的病假並不超過5天。公司員工因工傷而損失的工作日為1,070.5天，其中包括從2013年、2014年及2015年轉結至2016年的790天，另有280.5天是由2016年的個案造成。

在健康及安全方面，我們不只關注員工身體的健康。我們的僱員輔助計劃由一個非政府組織代為提供諮詢服務。2016年，我們旗下一個商場不幸發生一宗顧客致命個案。僱員輔助計劃的輔導員在事故發生後立即提供寶貴的心理協助，釋除若干員工的疑慮，並在隨後的一段時間內跟進個案。

健康與安全：我們的合作夥伴

“我們要求承辦商，尤其是參與興利中心（後易名為希慎廣場）重建計劃的建築承辦商，向我們提供施工方法聲明，列明避免自己及他人遭受工作相關的傷害之預防措施。”

2006年企業責任報告第11頁

2016年，我們對承辦商提出更高要求，確保他們與我們同樣遵守極高的健康及安全標準。年內，安全顧問就利園三期發展項目進行了一輪安全審核，審核承辦商的安全管理系統，並集中檢查機器及設備、對分判商的管控，以及安全工作程序的執行。顧問亦提供進一步加強安全的建議措施。審核結果令人滿意。2016年，利園三期工地僅錄得三宗輕微工傷事故。



社區貢獻

支持成立利園協會

“在希慎首份《企業責任報告》內，我們很榮幸向大家介紹由希慎呈獻及贊助的「城市。綠色。音樂會」暨街頭嘉年華。”

2006年企業責任報告第14頁



早在2006年，希慎已深明社區工作在企業責任議題中的重要性。「城市。綠色。音樂會」是我們與灣仔區議會及香港藝術團體合作的一個最早期項目，希望在利園街頭傳遞環保及藝術／文化訊息。

為鼓勵利園區持份者與我們同心協力，進一步激發社區活力，希慎帶頭成立一個名為「利園協會」的地區協會。協會的目的是集合利園區商戶的力量，透過舉辦各類活動，向本地消費者及海外遊客推廣利園區，並為該區環境帶來整體改善，同時更為其零售／餐飲服務會員提供平台，讓商戶交流意見並與政府部門及區議會建立聯繫。利園協會最終希望確保利園區的可持續發展。

2016年下半年，利園協會成功舉辦多項活動，吸引數以萬名訪客來到希慎道、白沙道及蘭芳道。

9月

Wellness 360市集邀請了30多名商戶及表演單位，為數以千名參與者提供健康產品、食品及飲料，以及示範多項運動和舞蹈。

10月

我們與灣仔區議會文化及康體事務委員會及香港網球總會在白沙道舉行香港網球公開賽球迷區全城同樂日。訪客於兩天的下午透過電視現場直播欣賞了多場頂級網球賽事，並參與以網球為主題的有趣遊戲。

11月

藝趣銅鑼灣夜光巡遊再度吸引數以萬名市民在利園區街頭駐足觀賞。這是全港最具創意的巨型燈籠偶巡遊之一，亦為「渣打藝趣嘉年華」的一部分。2016年的巡遊主題是莎士比亞的「仲夏夜之夢」。活動前的短劇表演及媒體宣傳亦吸引了廣大市民的目光。

12月

Wellness 360聖誕市集及擇善坊「慈善色彩」嘉年華為希慎道及白沙道增添聖誕歡樂氣氛。利園協會共同呈獻這兩個適合一家大小參加的活動，大獲好評。

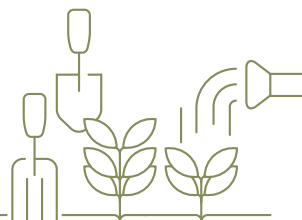


利園協會還與灣仔區議會文化及康體事務委員會、香港建築中心及長春社文化古蹟資源中心一同舉辦多場歷史導賞團，希望這些活動能有助與廣大市民分享更多有關銅鑼灣及利園區的珍貴歷史資料。

推動環保與健康生活

“各參與夥伴皆盡展所長，使音樂會（「城市。綠色。音樂會」）圓滿成功。希慎除了提供綠樹林蔭的場地，更給予專業及財政支援。”

2006年企業責任報告第14頁



希慎廣場四周綠樹成蔭，仍然是香港最廣為人知的綠色商業樓宇之一。2016年，共有10家機構到訪希慎的「都市農圃」。該天台農圃項目的報名人數繼續出現超額情況。來自50間公司的311位都市農夫於這個位於香港最繁忙商業中心的農圃成功種植出有機蔬菜。

共有450位小童及其家長參加我們與綠色企業Smiley Planet攜手營辦的「Green Wonders」項目。我們亦嘗試為青少年舉辦綠色生日派對，讓他們於饒富教育意義的活動中慶祝自己的生日。

10月，希慎旗下物業組合展示銅鑼灣最受歡迎體育盛事之一——保誠香港網球公開賽的伸延活動。這項頂級女子網球錦標賽吸引全球多位著名球手參加，並引發我們於希慎廣場中庭設立一款極受歡迎的VR網球遊戲。連同個人化網球慈善義賣，以及禾施妮雅琪(Caroline Wozniacki)及恩高域(Jelena Jankovic)到訪等以網球為主題的活動，讓利園區化身為推動運動與健康生活的最佳場景。2017年，我們計劃支持其他體育活動，贊助另一項本地大型體育賽事。



我們一年一度的「希慎健康遠足及跑步賽」依然是跑手競賽日程中的重要賽事。2016年的賽事得到1,400位參與者的支持，當中不少是我們自己的員工。更有兩支參加樂施會100公里毅行者活動的隊伍，其中還有幾位初次參賽的同事，進一步顯示他們矢志超越極限的決心。

推動藝術與文化發展

“ 我們亦為非牟利機構提供免費活動場地，及擺設宣傳品。”

2006年企業責任報告第14頁

希慎支持社區團體使用集團旗下場地舉行藝術及文化發展活動，自2006年起，更不斷擴大所支持的範疇。2016年，希慎支持的若干藝術文化活動均以環保作為主題。惜食堂的全「誠」罐善心2016透過展示由罐頭食品砌成的展品，推廣減少廚餘的訊息，於夏季吸引大量商場購物人士關注。綠色力量的蝴蝶展及大自然保護協會的公眾參與活動均透過充滿藝術氣息的方式宣傳環保訊息。聯合國兒童基金會30週年展覽透過藝術作品，帶出世界各地青少年難民及貧困兒童的困境。最後，香港展能藝術會及飛躍演奏香港在希慎廣場的舞台上演出精彩的音樂活動。



其他場地支援

希慎旗下場地於2016年舉行的其他社區活動列於下表：

1月 香港科技園 「讓你的創意 點亮世界 閃爍未來」展覽	2月 聖雅各福群會 「情人節玫瑰義賣」 伸手助人協會「曲奇開售禮」	3月 伸手助人協會「曲奇義賣運動」 樂善堂「甜心行動」糖果義賣 Redress「衣酷適再生時尚設計 展覽」
5月 匡智會「慈善曲奇義賣」 香港樂施會「樂施米義賣」	6月 香港銀行公會「青年理財教育 計劃2016啟動禮」	8月 仁人家園「慈善攤位」
9月 心福慈善基金 「年度藝術比賽展覽」 世界自然基金會香港分會 「月捐籌募活動」 康樂及文化事務署 「香港女子合唱團表演」	10月 Walk 21會議「歡迎酒會」 香港網球總會 / TVB 「香港網球公開賽」記者會	11月 基督教靈實協會 「慈善曲奇義賣」 香港紅十字會「慈善義賣」 香港傷健協會「慈善獎券義賣」 香港建築師學會「公眾講座」



我們的義工隊

“ 希慎另一項社區參與計劃，是進一步鼓勵其義工隊參與更多的義務活動。”

2006年企業責任報告第14頁

希慎的義工隊目前組織完善。2016年，集團同事投入780小時參與義工服務，而他們的親朋好友亦奉獻241小時共襄善舉。我們的義工隊在年內組織了11次活動。

希慎的合作夥伴機構包括：

- 香港公平貿易聯盟
- 香港影視明星體育協會慈善基金
- 香港保護兒童會
- 音樂兒童基金會
- 香港樂施會
- 香港耀能協會
- 聖雅各福群會
- 藝育菁英基金會

希慎再度榮獲社會福利署推廣義工服務督導委員會頒發的義務工作金嘉許狀。



香港聯合交易所有限公司的 《環境、社會及管治報告指引》

A. 環境

在「負責任企業」一節中的提述

A1 排放物

有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	「環境保護 — 環境政策」 「環境保護 — 能源效益」 「環境保護 — 廢物管理、回收及用水量」 - 並無發現任何重大違規事故
關鍵績效指標 A1.1 排放物種類及相關排放數據	「環境保護 — 能源效益」 「環境保護 — 廢物管理、回收及用水量」
關鍵績效指標 A1.2 溫室氣體總排放量及密度	「環境保護 — 能源效益」
關鍵績效指標 A1.3 所產生有害廢棄物總量及密度	我們並沒有產生大量的有害廢棄物。
關鍵績效指標 A1.4 所產生無害廢棄物總量及密度	
關鍵績效指標 A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果	「環境保護 — 能源效益」 「環境保護 — 廢物管理、回收及用水量」
關鍵績效指標 A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	「環境保護 — 廢物管理、回收及用水量」

A2 資源使用

有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策	「環境保護 — 環境政策」
關鍵績效指標 A2.1 按類型劃分的直接及 / 或間接能源總耗量及密度	「環境保護 — 能源效益」
關鍵績效指標 A2.2 總耗水量及密度	「環境保護 — 廢物管理、回收及用水量」
關鍵績效指標 A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果	「環境保護 — 能源效益」
關鍵績效指標 A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	「環境保護 — 廢物管理、回收及用水量」
關鍵績效指標 A2.5 製成品所用包裝材料的總量	不適用

A3 環境及天然資源

減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	「環境保護 — 環境政策」
關鍵績效指標 A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	「環境保護 — 能源效益」 「環境保護 — 廢物管理、回收及用水量」

B. 社會

在「負責任企業」一節中的提述

僱傭及勞工常規

B1 僱傭

- 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料

- 「優質工作間 — 人力資源政策」
- 並無發現任何重大違規事故

- 關鍵績效指標 B1.1
按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數

- 「優質工作間 — 員工組成」

- 關鍵績效指標 B1.2
按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率

- 「優質工作間 — 員工組成」

B2 健康與安全

- 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料

- 「健康及安全 — 健康及安全政策」
- 並無發現任何重大違規事故

- 關鍵績效指標 B2.1
因工作關係而死亡的人數及比率

- 無致命事故

- 關鍵績效指標 B2.2
因工傷損失工作日數

- 「健康及安全 — 健康及安全措施」

- 關鍵績效指標 B2.3
描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法

- 「健康及安全 — 健康及安全措施」

B3 發展及培訓

- 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策
描述培訓活動

- 「優質工作間 — 培訓及發展」
- 我們在2016年的培訓計劃包括為非前線員工而設的客戶服務培訓及項目管理工作坊等等

- 關鍵績效指標 B3.1
按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比

- 「優質工作間 — 培訓及發展」

- 關鍵績效指標 B3.2
按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數

- 「優質工作間 — 培訓及發展」

B4 勞工準則

- 有關防止童工或強制勞工的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料

- 「優質工作間 — 人力資源政策」
- 我們認為集團的物業投資及管理業務（主要在香港），使用強制勞工或童工的風險極低。我們並無發現任何重大違規事故。我們反對使用強制勞工或童工。

- 關鍵績效指標 B4.1
描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工

- 不適用

- 關鍵績效指標 B4.2
描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟

- 不適用

營運慣例

B5 供應鏈管理

- 管理供應鏈的環境及社會風險政策

- 「健康及安全 — 健康及安全政策」；
「健康及安全 — 健康及安全：我們的合作夥伴」
- 「環境保護 — 環境政策」；「環境保護 — 2016年摘要」（涵蓋持份者參與）

B. 社會

在「負責任企業」一節中的提述

• 關鍵績效指標 B5.1 按地區劃分的供應商數目	• 「環境保護 — 環保採購」 (有關利園三期項目, 我們計劃採用就地開採及製造的物料, 期望能達物料總值的10%。)
• 關鍵績效指標 B5.2 描述有關聘用供應商的慣例, 向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	• 「健康及安全 — 健康及安全: 我們的合作夥伴」 • 「環境保護 — 環保採購」
B6 產品責任	
• 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策; 及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	• 「健康及安全 — 健康及安全政策」 • 「優質工作間 — 操守守則」(涵蓋資料私隱) • 並無發現任何重大違規事故
• 關鍵績效指標 B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	• 不適用
• 關鍵績效指標 B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	• 集團的「Service Scan」服務管理系統描述處理客戶投訴及要求的方法。系統註明每項服務的服務水平, 以及相關的關鍵績效指標及監察方法。
• 關鍵績效指標 B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例	• 「優質工作間 — 操守守則」(涵蓋版權保護)
• 關鍵績效指標 B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序	• 「Service Scan」服務管理系統詳述標準的服務水平, 及其相關的關鍵績效指標及量度方法。用作定期量度租戶對服務改進的滿意程度。
• 關鍵績效指標 B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法	• 「優質工作間 — 操守守則」
B7 反貪污	
• 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策; 及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	• 「優質工作間 — 操守守則」(涵蓋防止賄賂) • 並無發現任何重大違規事故
• 關鍵績效指標 B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	• 並無此類個案
• 關鍵績效指標 B7.2 描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法	• 「優質工作間 — 操守守則」(涵蓋舉報制度)
社區	
B8 社區投資	
• 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	• 「企業責任政策」
• 關鍵績效指標 B8.1 專注貢獻範疇	• 「企業責任政策」 • 「社區貢獻」
• 關鍵績效指標 B8.2 在專注範疇所動用資源	• 「社區貢獻」

企業責任報告核實聲明

獨立第三者的核實

概覽

財務表現

負責任企業

企業管治

財務報表及估值



核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局已對希慎興業有限公司（「希慎興業」）年報內負責任企業部分的全部內容進行獨立驗證。負責任企業部分陳述了希慎興業在2016年1月1日至2016年12月31日於可持續發展方面的承諾和表現。

此核實聲明的目的是對負責任企業部分內容的完整性及準確性提供合理保證。負責任企業部分的内容是希慎興業連續第十一年針對其在社會和環境方面的努力的披露，並依據香港交易所發佈的《環境、社會及管治報告指引》編製。

核實方法

核實工作是依據國際審計與鑑證準則理事會所發佈之國際鑑證業務準則 ISAE 3000 (修訂) - 除歷史財務信息審核或複核之外的鑑證業務執行。

核實的程序包括審閱相關之文件、與負責編製報告內容的代表面談及選取報告內具有代表性的數據和資料進行查核。香港品質保證對所選樣本的數據及證據已進行徹底審查。

獨立性

香港品質保證局不涉及收集和計算此報告內容的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是獨立於希慎興業。

結論

香港品質保證局確認了希慎興業在負責任企業部分所陳述的內容準確無誤。環境、社會及管治報告指引中載述的關鍵績效指標得到清楚和適切地涵蓋並具備足夠支持證據。負責任企業部分的内容結構完整合理，能平衡，一致及可靠地反映有關希慎興業重要可持續發展範疇的表現。

希慎興業一直與持份者保持徹底和有效溝通。此外重要可持續發展範疇獲得有系統地識別和適當地在報告內描述。同時，負責任企業部分的内容匯報了希慎興業在環境保護，優質工作間和社區貢獻方面的持續承諾和不斷努力。

總括而言，香港品質保證局的結論是負責任企業部分能夠高透明度地披露了希慎興業在2016年於可持續發展範疇方面的表現。內容及時，公平和真實讓持份者獲得有價值和清楚的信息。

香港品質保證局

沈小茵
審核主管
2017年2月