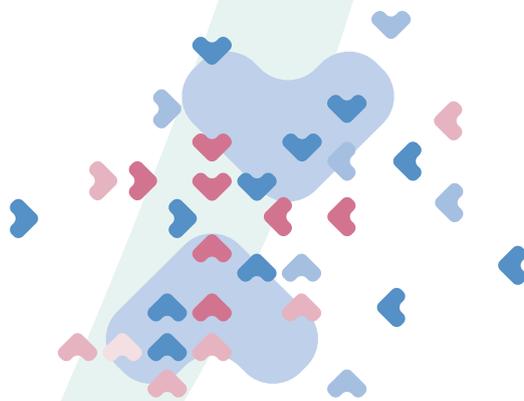
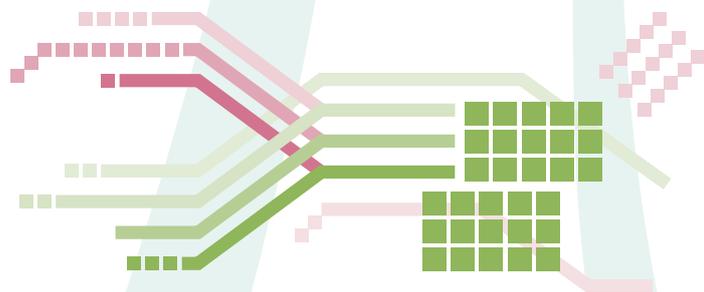




# 發放正能量

2020年可持續發展報告



# 關於本報告

## 報告範圍

這是自2006年以來希慎興業有限公司（「希慎」或「集團」）的第15份可持續發展／企業責任報告。本報告呈報有關集團總部及香港物業組合的重大可持續發展事宜。

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司《主板上市規則及指引》附錄27所載《環境、社會及管治報告指引》及其指引列示之披露參考而編製。除非另有說明，本報告所涵蓋的期間為2020年1月1日至2020年12月31日。

## 報告核證

希慎已委託香港品質保證局對本報告的全部內容進行獨立驗證。有關獨立核實聲明，請參閱附錄四。

## 報告意見

歡迎各持份者對本報告及其他可持續發展相關事宜提供意見。請透過[sustainability@hysan.com.hk](mailto:sustainability@hysan.com.hk) 分享您的寶貴意見。

## 目錄

1	首席營運總監的話
2	關於希慎
3	獨特的可持續社區商業模式
4	我們的可持續發展策略
6	可持續發展管治
9	在疫情期間保護我們的社區
10	<b>L</b> — 發展成智能化與環保的企業
16	<b>I</b> — 融入我們的社區
22	<b>F</b> — 促進與僱員的夥伴關係
28	<b>E</b> — 建立強健的企業管治
34	附錄一：三年表現數據
36	附錄二：可持續發展獎項及認可
37	附錄三：香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引
41	附錄四：核實聲明

# 首席營運總監的話

對希慎而言，可持續發展意味著作出正確選擇，以確保我們的持份者於未來多年的日子裡，能夠繼續在集團旗下的物業組合中工作、生活及興旺發展。

2020年間，在 COVID-19 疫情嚴峻考驗下，我們為每一位使用集團旗下的建築物及服務人士設想，致力維護安全和愉快的社區環境。本人在此欣然報告，希慎團隊努力不懈地為租戶、顧客及訪客營造了舒適安全的環境。我們首先採用全面預防措施及進行清晰溝通，迅速處理任何潛在的疫情散播。再者，我們深知面對病毒對社區的威脅，單單採取預防病毒傳播並不足夠。故此，我們決定在多個層面推出強而有效的紓解措施，以提供適切支援協助租戶在行銷和營運等事宜，與租戶共渡時艱。讓社區得以安穩渡過2020年疫情最嚴峻的時刻。

在過去的一年中，希慎多項可持續發展工作事宜均受到種種防疫措施不同程度的影響。但不論疫情的影響持續多久，廣大社群的需要不單單只限於防疫工作上。

本報告向讀者介紹，希慎面對當前重重挑戰的時候，如何在可持續發展方面積極努力，為旗下物業的租戶及周邊社區的成員帶來正能量及希望。在董事會層面可持續發展委員會的指導下，管理團隊繼續推行現有的可持續發展項目，並推出有關的新項目，以貫徹與聯合國大會於2015



年採納的多項可持續發展目標（「SDG」）相符的環境、社會和管治目標。令我引以為傲的是，我們的努力成果已獲得全球不少首要可持續發展指數及評級機構的認可。

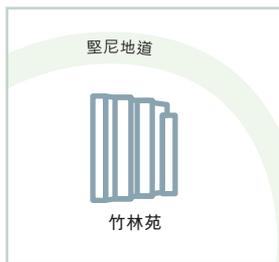
不論是獲得一個頂級環球可持續發展指數授予額外兩顆星，還是看到購物人士面帶笑容欣賞利園的全新壁畫，這些正面回應進一步勉勵我們加緊努力，為我們的物業組合和所在社區推行更好的策劃。在此我們感謝持份者與我們攜手並進，讓我們銅鑼灣的家園變得更美好，祝願大家2021年事事順遂，今年更勝往年。

首席營運總監  
呂幹威

# 關於希慎

希慎興業有限公司自1981年起在香港聯合交易所主板上市（股票代號：0014），其核心業務為物業投資、管理及發展。希慎的物業組合包括10幢建築物：

總樓面面積（「GFA」）合計：  
約 **4.5** 百萬平方呎，  
主要位於香港銅鑼灣的黃金  
寫字樓及商舖區



## 願景、使命、核心價值

### 我們的願景是……

成為行業內首屈一指的公司

### 我們的使命是……

我們的物業組合，由充滿熱誠、富責任感、高瞻遠矚的專業人員進行策略性的規劃和管理，為各持份者帶來持續而可觀的回報。

### 我們的核心價值包括……

- 領導力
- 追求卓越
- 授權發揮
- 公民使命
- 負責可靠
- 互相尊重
- 自我 / 互相推動
- 企業家精神
- 積極聯繫
- 可持續性

# 獨特的可持續社區商業模式

希慎位於香港銅鑼灣的中心地帶，其根源可追溯至1923年。當年利氏家族的創始人首次在當時稱為東角的一角購入幾幅土地。作為長線投資的業主，我們致力打造一個獨特的社區，讓大家世代代可以在這裡工作、居住，昌盛繁榮。

我們在銅鑼灣區提供質素一流的商業及零售設施，並在半山區擁有一個住宅項目。按樓面面積計算，我們的物業組合中有46%擁有綠色建築認證，如美國綠色建築協會

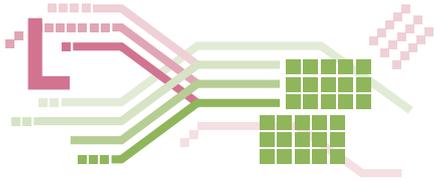
(「USGBC」)的能源與環境設計先鋒評級(「LEED」)認證、香港綠色建築議會(「HKGBC」)的綠建環評(BEAM Plus)認證等。

我們深明，希慎的經營方式會對本港的城市環境、社區及工商企業產生重大影響。因此，我們透過定期溝通及長期的合作夥伴關係，與持份者緊密合作。我們共同努力，以明智且可持續的方式建設利園區，在經濟、環境與社會利益之間取得平衡。



# 我們的可持續發展策略

希慎不僅以房地產業務為榮，也以「用心營建 • 精彩生活」的使命為傲。「用心營建 • 精彩生活」理念中的「LIFE」已成為集團策略性可持續發展原則的基礎。我們定期檢討集團的策略及業務營運，同時支持可持續發展工作，使其與聯合國的九項可持續發展目標（「SDG」）一致。我們的可持續發展原則是：



## 發展成智能化與環保的企業



巧妙運用天然資源和科技，減少希慎日常營運對環境的影響

### 目標



到2024年，將能源採購量平均減少**20%**  
(基準：2005年)

### 2020年進展

符合進度



到2024年，將碳排放強度降低**20%**  
(基準：2005年)

符合進度

### 2020年摘要



啟動可再生能源項目，從希慎廣場的天台開始，在集團物業組合的建築物安裝太陽能電池板系統



透過 Lee Gardens 手機應用程式提供數碼購物體驗。該應用程式已發出逾**415,000**張電子優惠券，使利園轉變為具有數碼技術優勢的商圈



## 融入我們的社區



將社區需要融入核心業務的營運和夥伴關係中，支援社區項目，並與租戶建立可持續的夥伴合作關係

### 目標



**>30,000**  
名受惠者（每年）

### 2020年進展

**>50,000**  
名受惠者

### 2020年摘要



迅速實施並不斷加強防疫措施，以保護僱員、租戶、社區成員和購物人士的安全



透過18項大型實體和虛擬活動以及與非政府組織的合作項目，吸引來自本港和國際社會的**50,000**多名持份者參與



舉辦有關文化遺產、本港時尚達人、壁畫藝術和疫後「新常態」等主題的展覽和活動



## 促進與僱員的夥伴關係



建立多元共融的僱員隊伍，公平對待僱員，並協助他們盡展潛能

### 目標



每年為促進僱員身心健康而投入的平均時數增加**20%**

### 2020年進展

與2019年相比，投入身心健康計劃的時數增加**330**小時，增幅達**166%**

### 2020年摘要



除了幾項辦公室身心健康活動外，還推出1項為期3個月的體重管理計劃，共吸引逾**1,150**人次報名參加



就安全與健康相關主題提供總計**2,137**小時的培訓



推出「希慎學人」獎賞計劃，並在我們的流動學習平台上增加了**100**餘個網上學習單元，以支持和激勵僱員持續進修



## 建立強健的企業管治



建立強健的企業管治架構，高度尊重操守的工作間，並促進綠色融資

### 目標



披露和保持 / 提升我們於主要可持續發展標準和指數中的表現，以反映最新的環境、社會及管治要求和投資者的期望

### 2020年進展

在GRESB評估中被評為「**三星**」評級、在恒生可持續發展企業指數中被評為「**AA**」級，在MSCI ESG評級中被評為「**A**」級，並且維持富時社會責任指數系列成份股地位



透過創新和傳統的金融工具，鞏固我們在可持續發展和綠色融資領域的地位

於2020年10月推出香港地產界首個與可持續發展掛鈎的衍生工具對沖解決方案

### 2020年摘要



成立董事會層面的可持續發展委員會，將與環境、社會及管治相關的重大風險納入集團的風險評估流程中

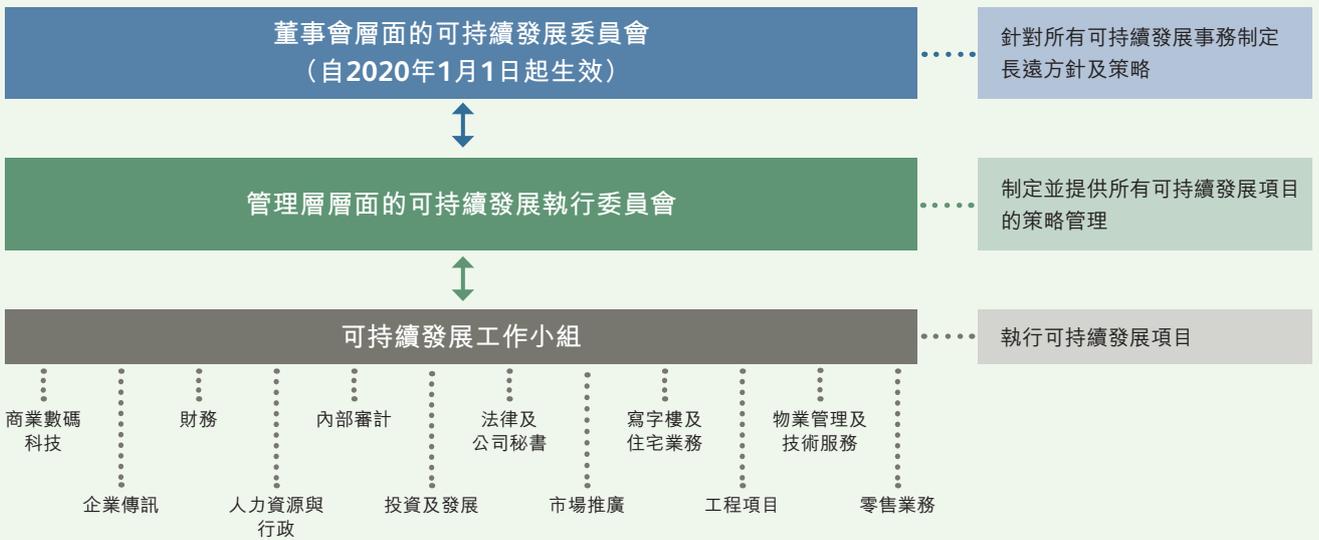


加強了多於**10**項企業政策及聲明，以反映業務發展和最新法律動態，同時載述最佳常規

# 可持續發展管治

建立適當的管制框架，對成功實施集團的可持續發展策略至關重要。在報告期內，我們成立了董事會層面的可持續發展委員會。根據職權範圍的規定，該委員會定期舉行會議，負責識別、審核、評估並就集團企業責任、可持續發展及氣候變化應對提出建議，為董事會提供協助。

在管理層，可持續發展執行委員會由首席營運總監擔任主席。該委員會和營運層面的可持續發展工作小組負責確保將可持續發展策略和實務融入集團的業務營運中，同時確定目標及探討新的行動計劃。



## 可持續發展政策

希慎的可持續發展政策由可持續發展執行委員會制定，適用於所有物業及業務單位。載於該政策中的策略議程已轉化成多項措施，由可持續發展工作小組推行。該工作小組由希慎各部門的代表組成。董事會層面的可持續發展委員會將負責繼續審核該政策，同時就集團的長遠發展方向提供指引。



## 持份者參與

為加深了解持份者的期望和需求，洞識重大事宜，同時評估我們的可持續發展措施的有效性，希慎全年透過多個參與渠道，定期與內外持份者（包括但不限於投資者、股東、租戶、顧客、供應商、僱員、非政府組織、社區人士等）聯絡。應留意的是，由於COVID-19疫情造成的干擾，面對面會議等一些傳統的交流方式已改為網上會議：

### 僱員



- 專題研討小組
- 內聯網及內部電子通訊
- 培訓課程
- 康樂和工作小組活動和會議

### 非政府組織



- 專題研討小組
- 社區參與活動
- 僱員義工服務
- 公司網站
- 持份者參觀活動

### 租戶



- 專題研討小組
- 資料冊
- 租戶關係人員
- 手機應用程式

### 供應商及供貨商



- 專題研討小組
- 招標及採購流程
- 簡報會
- 表現評估

### 顧客及社區人士



- 公眾教育活動
- 社區參與活動
- 公司網站
- 手機應用程式

### 政府及區議會



- 定期與特別會議

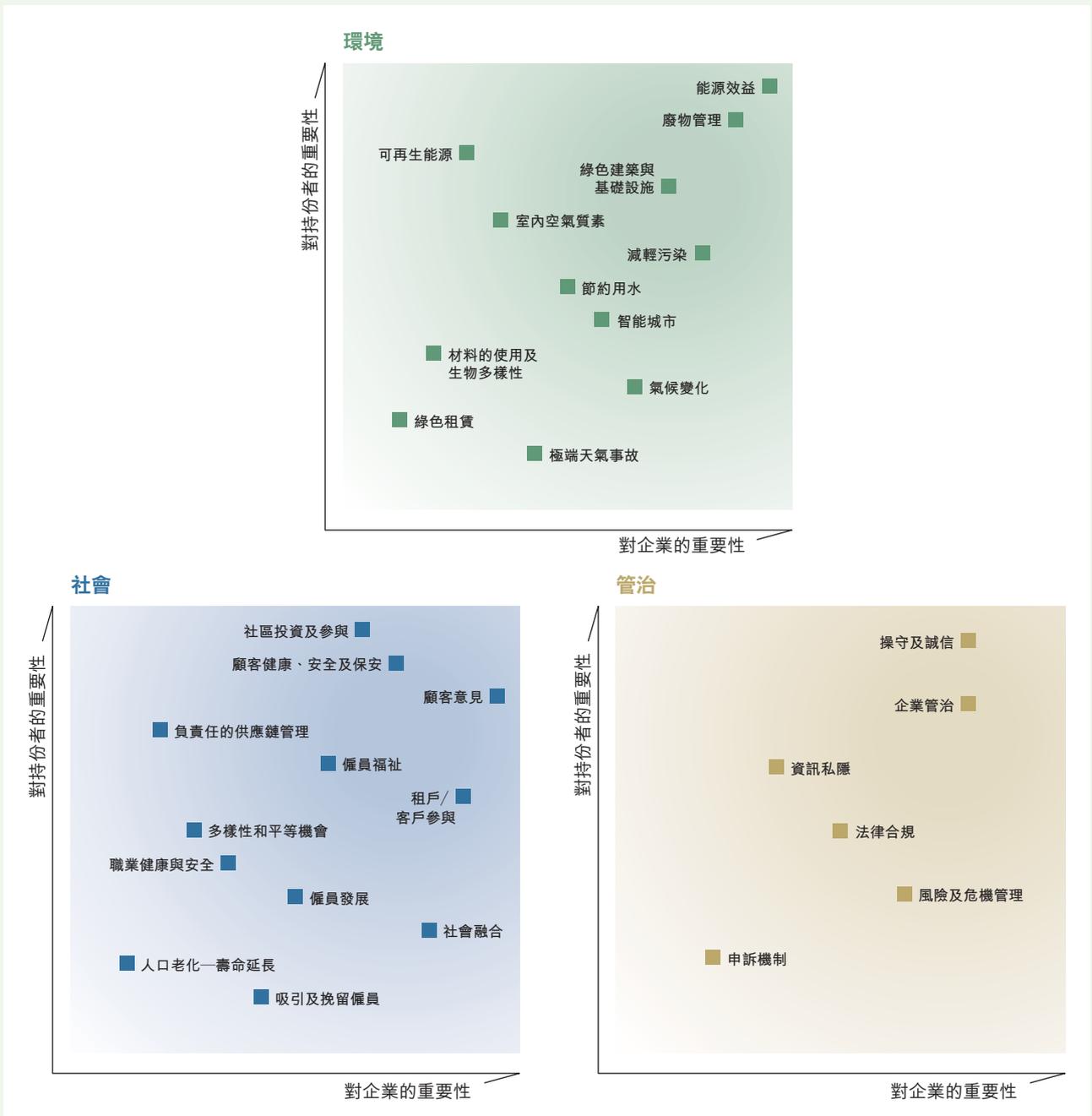
### 股東及投資者



- 股東周年大會及業績公告
- 年報及中期報告
- 公司網站
- 投資者會議和會面
- 業績後路演

於2019年底，我們委任一間獨立顧問機構邀請各組別的持份者參與，並就環境、社會及管治各個範疇進行深入的重要性評估。已確定的最重要範疇包括能源效益、廢物管理、社區投資及參與、顧客需要、操守與誠信，以及企業管治。本報告反映我們在每個已確定的重要範疇所取得的進展。2020年，可持續發展執行委員會和可持續發展工作小組仍繼續採用這些範疇，並將之納入我們的業務議程中。隨著新監管規定出台、市場要求不斷提高，加上持份者對可持續發展問題日益關注，重大課題可能年年改變，希慎將確保我們持續的參與活動可以跟上變化的步伐。在必要時，我們將考慮更新重要性評估，以重新確定重大的環境、社會及管治事宜，並實踐最佳的業務優次和資源配置。

## 重要範疇分佈



# 在疫情期間保護我們的社區

## 保護租戶及訪客免受病毒感染

面對充滿挑戰的疫情，我們必須相應調整我們的營運實務。為保護並確保租戶及訪客的健康與安全，我們已於2020年初在零售和寫字樓物業組合迅速採取防疫措施。除了全面發佈預防疫情傳播的途徑資訊外，我們還推出一系列預防病毒感染的措施。這些措施包括在寫字樓大堂安裝溫度傳感器、於升降機和門把手進行抗菌處理、扶手電梯扶手帶進行自動消毒、提升衛生標準、安裝功效更強的空氣過濾器及淨化器，以及在商場大堂安裝殺菌和消毒設備。我們在2020年內不斷改進抗疫設備及提供有關服務，以應對香港經歷的多波疫情。在租戶或訪客的核酸檢測結果呈陽性的極少數情況下，我們採取迅速而廣泛的清潔及消毒措施。我們就疫情的最新發展及所採取的應對措施，與持份者進行清晰的溝通。

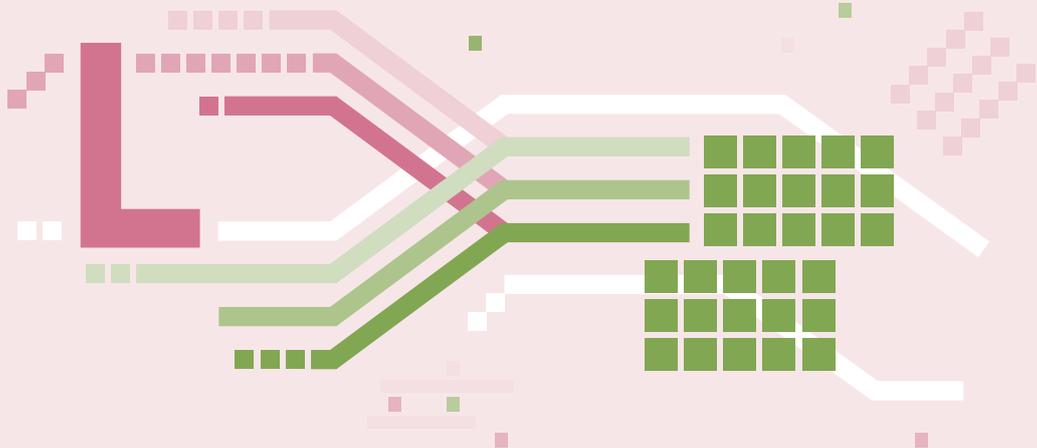


## 幫助租戶、本港企業和社區共渡時艱



希慎了解到，社區所需要的並不僅僅是疫情預防措施。我們迅速反應，深入了解租戶的困擾，並共同制定可持續的應對方案。這些強而有力、多層面的措施包括以寬減和延遲繳費方式提供租金援助、租約重整，以及目標明確的市場推廣和營運支援等。我們在疫情期間與租戶緊密合作，加深彼此了解，並鞏固雙方的關係。為刺激消費，希慎更推出「Hysan Power Up 打氣活動」及其他推廣項目，提供具吸引力的優惠，並呼籲大眾勿忘享受生活。此外，我們憑藉技術、營銷專長和與租戶的穩固關係，建立起可聯繫 Lee Gardens Club 會員電子招募活動、電子支付及電子兌換服務的綜合數碼平台，並在當前的艱難時期完善了購物人士、租戶和業主生態系統。

# 發展成智能化與環保的企業



## 發展成智能化與 環保的企業



### 目標（到2024年）



到2024年，將能源採購量平均減少**20%**  
（基準：2005年）



到2024年，將碳排放強度減低**20%**  
（基準：2005年）<sup>1</sup>

### 2020年進展

符合進度

符合進度



## 抵禦氣候變化

我們致力減少碳排放。作為希慎減碳行動的一部分，我們希望透過投資可再生能源和綠色建築、提高系統效率、優化資源使用方式、探索創新解決方案等措施，降低日常營運中的碳排放密度，從而進一步紓緩集團業務營運造成的影響。針對氣候變化的轉型風險，我們的可持續發展執行委員會負責審查來自營運的氣候風險和機遇、密切觀察潛在的政策變動和市場變化，並向董事會層面的

1. 包括溫室氣體排放（範圍1和2），不包括總部營運。

委員會報告，確保將相關氣候風險納入風險管理流程。針對氣候變化的實體風險，我們制定了相應的程序，以處理不同類型的氣候干擾，如洪水、暴雨和其他極端天氣狀況。

我們支持香港特別行政區政府的減碳願景和倡議，如《減碳約章》、《香港上市公司碳足跡資料庫》及商界環保協會的《低碳約章》，我們承諾採取氣候行動，並作出明智決定協力建造一座具有氣候抗逆力的城市。

## 環境管理體系

希慎的**環境政策**集中於評估及匯報減碳工作、推動源頭減廢、加強綠色採購，以及促進持份者參與。希慎總部已獲得ISO 14001環境管理體系認證，使我們的企業環境管理工作與國際標準保持一致，並加強監控和審查措施，把業務營運對環境的影響減至最低。我們亦為僱員編製了可持續辦公指南，當中介紹與綠色辦公室管理相關的簡單步驟和技巧，以及有關的資源和培訓。我們著眼培育綠色辦公文化，並提高僱員的環保意識。



## 非接觸式泊車

我們的全新非接觸式泊車服務及空車位導航系統，可縮短等待時間和在停車場內行駛的距離，從而減少尾氣排放和空氣污染。

## 數碼化

去年全年，我們繼續減少對紙張的依賴，朝著更數碼化、更富成效的經營方向邁進。在各部門中，我們已確定及優化許多核心營運工作流程和系統。我們亦透過視訊通訊應用程式舉行更多內部和外部會議。對購物人士而言，我們使用Lee Gardens手機應用程式，發出逾415,000張電子優惠券。我們新的Club Avenue貴賓室配備各種網上系統，進一步將利園轉變為具有數碼技術優勢的商圈，並把紙張消耗對環境的影響減至最低。





## 能源效益與可再生能源

我們已實施新的建築物分析系統，並獲得ISO 50001能源管理體系認證，以發掘優化機會來進一步降低能耗。除了在希慎廣場、利園三期和竹林苑安裝太陽能照明和電池板<sup>3</sup>外，我們亦開始在物業組合的建築物天台安裝大型太陽能系統。預計該項目每年可生產39,000千瓦小時的綠色能源。此外，為了鼓勵購物人士和租戶實踐更綠色的生活方式，我們已在希慎廣場和利園三期安裝生態健身單車充電器，可使用健身單車產生的動能為手機充電。整體而言，我們的用電量和能源密度均較2019年下降6%。

生產的可  
再生能源：  
**6,409**  
千瓦小時

目標是到2024年將購電量  
平均減少**20%**<sup>2</sup>  
(基準：2005年)：符合進度



## 綠色建築

按樓面面積計算，希慎物業組合有46%擁有綠色建築認證，如美國綠色建築協會的LEED認證、香港綠色建築協會的綠建環評(BEAM Plus)認證等。對於即將推出的大埔住宅發展項目，我們採用綠色建築設計，並正在申請綠色建築認證，以突顯建築物更高的能源效益和應對氣候變化的措施。



## 廢物管理

我們的物業管理業務在日常營運中處理大量廢物，希慎一直盡力從源頭減少廢物產量並提高回收率。租戶和購物人士很容易便可找到和利用我們設於希慎物業組合內的回收設施。所收集的廢物經過仔細分類，並交給持牌回收商和城市廢物收集商。我們的廢物管理策略側重於與租戶合作推行減廢和回收措施，同時提高購物人士和其他社區人士的減廢意識。

2. 能源減少目標參照2005年的基準水平，以及新增物業可用數據完整報告年度第一年的基準水平。購電量減幅乃根據各別建築物的能源表現計算。  
3. 太陽能光伏(PV)系統連接到電網，這是香港特別行政區政府應對氣候變化倡議推行的上網電價計劃。



## 重用 (Reuse)

我們聘請本地設計師，使用舊制服的面料為僱員設計新制服。



## 減少 (Reduce)

我們在利園二期和希慎廣場為購物人士和租戶設置了添水站，並在集團旗下所有管業處為前線僱員設置添水站。我們鼓勵持份者自備容器和水樽裝添經過濾的優質飲用水，以減輕飲料包裝對環境的影響。自2017年以來，我們已成功避免將逾279,000個一次性膠樽（500毫升）運至堆填區棄置。雨季期間，我們在物業組合中各建築物的入口處採用其他方法代替派發雨傘膠袋，以減少廢棄的雨傘膠袋。**我們因而榮獲綠領行動頒發「減少使用／派發雨傘膠袋」審核認證計劃2020的金獎。**



2021年1月，我們決定不印刷傳統新年利是封，因而節省了大約77,000張A4紙，並將省下的費用撥捐本地一家安老院用於“魚菜共生”項目，一下子實現了數個可持續發展目標。



## 回收 (Recover)

我們邀請餐飲業租戶加入我們的廚餘收集計劃，該計劃將廚餘送往香港政府環境保護署營運的有機廢物處理設施。2020年，我們收集共32噸廚餘，目標是在未來幾年與更多租戶緊密合作，進一步提高廢物管理系統的效益和效率。



## 再造 (Recycle)

希慎廣場設置了回樽賞智能回收機（「RVM」），鼓勵購物人士和其他社區人士退還用過的膠樽。2020年內，經收集及回收的膠樽超過3,400個。此外，我們繼續邀請更多寫字樓租戶參與廢紙回收運動，並與綠領行動和Redress等非政府組織合作，捐出舊利是封、舊衣物和月餅盒。2020年12月，我們共襄香港電腦學會的善舉，向弱勢學生和清貧兒童捐贈200餘台舊顯示屏及手提電腦。



## 流動 Well#

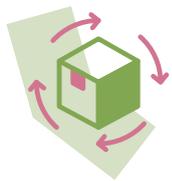
利園一期：於2020年6月推出流動 Well#：為響應商鋪租戶 Anya Hindmarch 的環保訊息，我們引進一部流動過濾水機，以提高購物人士的減廢意識，減少廢棄膠樽



## 節約用水

在過去十年，希慎在興造新廈時均會認真考慮節水問題。我們亦已實施若干節水措施，例如安裝雨水灌溉系統、和將回收的雨水用於灌溉及 / 或一般清潔用途、安裝自動水錶，與本港大學合作發展市區濕地。於報告期內，我們已在所有建築物內實施節水措施，特別是翻新、改建和重建項目。在利園二期和希慎廣場，剛翻新的洗手間均配有節水水龍頭和廁所。





## 管理我們的供應鏈

### 可持續採購

希慎明白，我們的供應鏈運作，包括向租戶和購物人士提供服務和產品，會對環境和社會產生影響。我們致力制定更明智、更可持續的採購決策。為加強我們的影響力，並確保供應商遵守希慎的可持續發展策略和環境政策，我們已修訂採購政策，在採購商品和服務時加強考慮環境和社會因素。我們亦透過流動學習平台，向僱員提供與採購管理最佳實務相關的培訓。

我們從供應商甄選及初步接洽流程開始，對供應商進行評估，並根據多個參數確定潛在風險。這些參數包括工作參考、公司背景、成本、售後服務等傳統標準，乃至與其產品及服務有關的生命週期影響以及環境及社會標準（如 ISO 14001 和 ISO 50001）。我們的核心物業管理服務與 652 家供應商有業務往來，他們幾乎全部位於本港。我們目前正在實施電子採購系統，以簡化與供應商的交易及溝通流程。



物業管理服務	截至2020年 12月31日	%
 供應商總數 <sup>4</sup>	652	100%
 本港	650	99.7%
 海外	2	0.3%
 批出採購訂單總額	~412M	

### 翻新、改建及發展項目

我們透過內部規則、招標文件、方法聲明，以及持續監察我們的施工標準在工地上的執行情況，向承辦商傳達我們對嚴格環境標準的堅持。所有改善工程均優先考慮環境及社會因素，其中包括安裝節能照明及動態感應器、使用本港採購的低揮發性有機化合物（「VOC」）材料、豎立圍板分隔租戶與施工區以防塵土飛揚，以及全面確保工地安全措施務須貫徹安全承諾及嚴格標準。



4. 數據涵蓋所有已註冊且在經營中的供應商。

# 融入我們的社區



## 融入我們的社區



### 目標



>30,000

名受惠者（每年）

### 2020年進展



透過18項大型實體及虛擬活動以及與非政府組織的合作項目，使本港及國際上逾**50,000**名持份者受惠

希慎扎根本土近百年，對本身在利園區擁有的獨特地位特別珍惜，並繼續以各種方式回饋社會，包括員工義工服務、媒體及場地支援、捐贈善款，乃至更大規模的參與計劃等。我們聚焦四個主要範疇：環境可持續發展、社區身心靈健康、親子家庭以及藝術與文化。

就我們的社區參與工作而言，2020年是既具挑戰又富開創性的一年。面對嚴格的個人及環境衛生措施以及社交距離限制，我們難以沿用傳統方式舉辦實體活動。因此，我們另闢蹊徑，把資源移師數碼平台和社交媒體，在網上創造新機遇，並最終成功吸引來自世界各地的更多受眾。

我們致力透過活動期間和活動結束後進行的調查、持份者會議、參觀活動等方法，監察我們對社區的影響。展望2021年，我們計劃對社區需求進行更全面的研究，並重新評估我們的業務對鄰里社區的影響。



舉辦並支持  
**18**項社區參與活動



吸引  
**50,000**多名持份者參加



舉辦了**107**  
場環境教育和推廣工作坊



與**15**個非政府組織合作



## 「利園協會」

希慎參與創辦的地區商業協會於2020年COVID-19疫情期間與大部分中小企緊密合作，促進地區發展，以求為區內商戶吸引更多人流及網上流量。



## 社區參與計劃

### 環境可持續性

「希慎都市農圃」仍然是我們最受歡迎的社區參與計劃之一。自農圃於2013年開放以來，我們與非政府組織—香港有機生活發展基金（「SEED」）合辦的有機耕作工作坊及活動已接待近6,500名賓客。訪客在參觀我們位於銅鑼灣中心區的農圃時，將獲得有關生物多樣性及有機耕作的實用技能及見解。在最近為期三個月的耕作活動中，所有參與者均在活動後的問卷調查中表示，工作坊對本港社區發揮正面影響，並改善了他們的身心靈健康。所有受訪者均表示，他們日後仍希望能夠參加我們的工作坊，並會向他們的朋友和家人推薦這項活動。希慎亦與本港一家餐廳合作，推出從農圃到餐桌的試驗項目，以分享農圃的部分有機農作物，讓社區人士也能品嚐天台種植的蔬果。



17

## 融入我們的社區

今年，儘管面對 COVID-19 疫情的挑戰，我們仍然成功舉辦香港首個專為青少年而設的網上可持續發展活動——「樂與綠」派對，吸引逾380名來自24個國家／地區的人參加。透過專題研討會及工作坊，我們鼓勵大家就循環經濟交流意見及解決方案，並進一步激勵新一代積極行動，開創減廢未來。

於報告期內，希慎向社會企業 Food Made Good Hong Kong 提供支援，助其向食品和酒店業推廣可持續食品體系。包含12個工作坊的 One Planet Plate 活動吸引了50多名業內人士參加，包括希慎的餐飲業租戶。這些工作坊為世界自然基金會香港分會籌得逾35,000港元善款。

在聖誕節期間，希慎及利園協會與來自香港公平貿易聯盟的12家公平貿易供應商合作，成功舉辦一個聖誕市集，為數百名社區購物人士供應公平貿易產品。



## 社區身心靈健康

於2020年初，利園協會舉辦利園小區齊打氣活動，鼓勵本港中小企在COVID-19疫情高峰期製作含有正面訊息的社交媒體視訊。年內，利園協會亦推出了兩個重要的網上健康項目。4月，協會邀請健康及健身紅人來主持Wellness Live慈善場，提供一系列網上慈善高強度間歇訓練及瑜伽課程。該活動共吸引8,860人次上網觀看，並為救助兒童會籌得逾27,000港元，用於本港疫情支援工作。於8月，我們聘請來自我們社會企業的10名瑜伽及健身教練主持#利園StayWellTogether「居家運動系列」，在社交媒體平台上共吸引26,000人次上網觀看。



## 親子家庭

2020年爆發的COVID-19疫情嚴重影響許多人的身心及財務健康。利園協會於5月舉辦「Power Up Your Weekend利園週末打氣區」活動，為利園商舖租戶進行推廣及宣傳，並為社區注入正能量。其中有一項是2020年難得一見的街頭活動，包括街頭音樂表演、親子家庭娛樂等，而現場佈置亦一片喜氣洋洋。

希慎亦在充滿挑戰的2020年開設了第一所兒童學院。Xplore 兒童學院與優質合作夥伴攜手，為3—10歲的幼兒提供廣泛的活動及學習體驗。於報告期內，我們舉辦了有關運動、可持續發展、創造力及烹飪藝術等主題的工作坊，儘管在疫情的影響下課程安排遇到困難，但兒童學院仍幫助近100名青少年發揮潛力。



## 藝術與文化

希慎認為藝術與文化是我們日常生活的一部分，人人均應唾手可得。基於此願景，我們的普普文化計劃定期邀請訪客參與利園區舉辦的各種藝文活動。我們亦專為此改造希慎廣場9樓的藝術及生活空間 Urban Sky。於報告期內，我們主辦以下活動並為其提供場地贊助：



- 萬家燈火：希慎的見習行政人員委託背景各異的本港藝術家聯手打造四層樓高的紙質藝術品，配以燈光及聲效，代表香港獨特的城市景觀。



- 希慎城市壁畫設計大賽2020及設計展：該大賽吸引數十名才華橫溢的本港藝術家，根據可持續發展及身心健康等主題，分享他們對這座城市的創意視角及想像力。兩項獲獎作品已變身為利園二期及禮頓中心外牆上的巨型壁畫。



- 賽馬會「傳•創」非遺教育計劃展覽：在希慎廣場及利園區內，展出由教師及學生共同創作的1,000多種傳統手工藝及民間藝術作品。



- 香港青年時裝設計家創作表演賽：該活動讓有志推出自創品牌的本港新銳設計師展示最新的獲獎作品。



- disCONNECT HK：希慎、利園協會與HK Walls及Schoeni Projects聯手呈現以COVID-19疫情為主題的藝術展，探討疫情期間的疏離感。disCONNECT HK延伸自在倫敦的同一展覽，兩者均包括現場繪畫、社區參觀及專題討論會。

## 非政府組織夥伴關係、場地及媒體支援

2020年，希慎持續與10多個非政府組織及其他合作夥伴提供場地及媒體支援，以應對健康、環境、貧困、文化及可持續發展問題。我們與推廣道德消費及生產的非政府組織香港公平貿易聯盟的合作備受肯定，因而獲頒公平企業賞2020/21「金賞」。

## 員工義工服務

COVID-19疫情造成的干擾甚至影響到希慎對義工服務的安排。儘管難以舉辦活動及探訪，義工隊仍投入342小時採取應對疫情的措施，如包裝衛生用品及製作口罩，以及在動物收容所照顧小動物。



## 租戶關係

希慎與尊貴的租戶保持緊密的合作夥伴關係。我們定期與租戶舉行會議，並進行滿意度調查，以更好地了解他們的需要。2020年，我們為寫字樓租戶的設計及室內裝修工程提供綠色裝修指南及感光器。我們亦定期與商舖租戶舉行專題研討小組及個別會議，討論營銷及推廣支援和宣傳活動。此外，我們與租戶合作進行廢物回收及廚餘收集，並向非政府組織捐贈家具。對於住宅租戶，我們設置了一個廚餘分解器，將有機廚餘回收加工成堆肥，用於都市耕種活動。

# 促進與僱員的夥伴關係



## 促進與僱員的夥伴關係



### 目標



每年為促進僱員身心健康而投入的平均時數增加**20%**

### 2020年進展



與2019年相比，投入身心健康計劃的時數增加**330**小時，增幅達**166%**

希慎致力建立多元共融的僱員隊伍，公平對待僱員，並協助他們盡展潛能。我們的工作重點是推動建立一個人才濟濟、充滿活力的工作場所，讓員工團結一心，共生共榮。這種歸屬感鼓勵僱員以自己的工作為榮，守望相助，並對公司能在社區擔當更大角色和發揮更大影響力而感到鼓舞。

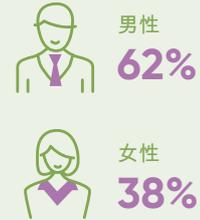
截至2020年12月31日，  
希慎共僱用**500**名僱員



按僱傭合約劃分



按性別劃分



按地區劃分



按年齡群劃分



女性擔任管理職務的百分比



僱員健康、安全與福祉

在 COVID-19 疫情期間保護僱員

我們已及時採取措施，保護僱員免受 COVID-19 病毒的威脅，如在辦公室設置防護及消毒設備、分享最新的保健知識，以及積極分享在彈性工作安排期間保持工作效率及生產力的資訊及貼士。於報告期內，我們舉辦健康檢查及工作場所按摩，為僱員安排注射流感疫苗，並舉行健康講座。我們亦透過內部通訊《The Hysan People》，感謝敬業樂業的物業管理團隊維持我們營運場所的安全及衛生。希慎還與一個獨立非政府組織合作，提供僱員輔助計劃，為僱員及其家庭成員就工作及個人生活的壓力及焦慮問題提供專業輔導及諮詢服務。





就安全與健康相關主題為僱員提供了**2,137**小時培訓



首次推出三個月體重管理計劃，激勵**32名僱員**達到建議的體重及體脂目標，令他們加深認識更好的健康生活方式及掌握有關知識。



累計有**逾1,150**人次參加了公司的僱員健康和康樂計劃



	工傷率	工作相關死亡
僱員	<b>3.4%</b>	<b>0</b>
承辦商 <sup>5</sup>	<b>0%</b>	<b>0</b>

## 健康及安全管理及培訓

於報告期內，我們檢討及更新了**健康及安全政策**，並針對年內所面對的挑戰，為前線及需要應對傳媒的僱員提供專題培訓。我們檢討及大幅更新了公司就應對意外、突發及緊急事故所編撰的手冊，當中載述員工處理緊急及危難情況的專業標準及程序。我們的安全委員會定期舉行會議，以檢討及制定安全策略，並就相關問題及計劃向高級管理層匯報。主要的安全管理計劃輔以由第三方定期對樓宇作業進行的安全審核。

於報告年度，我們就安全及健康相關主題提供了2,137小時的培訓，讓前線僱員掌握政府發佈的最新工作安全指引及要求，同時針對日常運作及為顧客及租戶提供協助，更新相關的應急處理程序以及承辦商安全說明及安全預防措施。

## 建築工地安全

我們透過招標文件及施工方法說明向承辦商傳達公司的健康及安全標準，並透過例行工地檢查持續監控有關標準在工地上的執行情況。在我們的大埔住宅發展項目中，進入工地的所有工人均須辦理登記、接受工地入職培訓，並參加每日安全簡報早會，內容包括緊急應變及準備工作。希慎亦聘請了外部專業安全顧問，每兩週視察工地一次，並就工程安全事宜向承辦商提供意見。我們的目標是將工傷事故頻率降至2%以下，並實現零因工死亡率。



## 平等機會及多元共融

2020年，我們採納**人權政策**，使希慎的商業慣例與聯合國《工商企業與人權指導原則》、《國際人權憲章》及國際勞工組織《關於工作中基本原則和權利宣言》保持一致。該政策連同我們的操守守則及尊重他人政策，突顯我們尊重僱員及其權利，以及在業務營運中推廣平等機會及多元共融的承諾。我們從世界各地招募見習行政人員，並以擁有不同國籍的僱員而感到自豪。

5. 包括我們的裝修、改建和大埔住宅發展項目。

僱員或求職者不會因性別、婚姻狀況、家庭狀況、懷孕、殘疾、年齡、性取向、種族、膚色、血統、國籍、民族或宗教而在招聘、晉升、降職、調動、停職、工資／報酬或其他形式的薪酬及發展方面直接或間接受到歧視。尊重他人政策亦涵蓋申訴處理程序，當中清楚訂明舉報框架和負責人士。所有投訴均會徹底調查及保密處理。

希慎的僱傭及僱員政策訂明公司在招聘、工作表現管理、薪酬及福利如加班、法定假及特休假（如生日、學習、結婚及陪產）、醫療保險及退休福利等方面對人力資源的管理方式。於報告期內，我們進一步提升了醫療及牙科保險計劃，為所有僱員提供更完善的保護。



### 彭傑

希慎興業物業管理高級主任

希慎一向重視健康及安全，而公司對本港 COVID-19 疫情作出的迅速反應，充分體現其對各持份者的關懷。我們的最新安排是為旗下所有餐飲業租戶提供空氣淨化機，更早在政府宣佈嚴格法規之前，已制定相關計劃。我們一向做得更多更好，不負眾望。

在 COVID-19 疫情的衝擊下，我們努力不懈為顧客提供一個安全的環境，而我們付出的努力得到顧客的認同，令我深感欣慰。此外，硬件設備方面亦大大幫助我們的日常工作，例如於自動扶手電梯安裝扶手紫外線消毒機，以及為員工提供消毒殺菌設備。我很高興成為團隊的一分子，為市民的健康出一份力。



### 許琮春

利園一期清潔主管





## 人才招聘及發展

希慎訂立各種招聘計劃，以加強人才儲備：

- 見習行政人員培訓計劃：我們招募大學畢業生，並輪調他們至不同部門培養他們全面的業務技能和視野。自2017年，我們聘請了14名年輕人才，並在他們完成該計劃後提供符合其事業志向的職位。
- 三年學徒計劃<sup>6</sup>：我們僱用擁有副學位或以下學歷的年輕學徒，並向他們提供全面的樓宇管理技術培訓，內容包括空調、水管、電力及消防。表現良好的學徒將獲希慎安排固定職位。



## 學習與事業發展

疫情已改變了我們的學習方式。彈性工作安排，特別是居家工作，使我們更積極激發僱員的學習興趣。我們不斷探索不同的創新學習方法及工具，以達致最佳的學習效果。我們的最終目標是幫助僱員掌握所需技能及知識來應對業務需求變化及市場增長。於2020年，以下項目有助提升我們學習計劃的效益：

- 「希慎學人」獎賞計劃：於2020年新推出的計劃，旨在鼓勵持續發展。僱員在參加學習活動時會獲得「學分」。在學分達到某一水平後，僱員可以換取獎品，如書店優惠券、額外的培訓贊助額度及主題公園門票。
- 滋味學坊：每月一次的午餐學習會，邀請外部專家就心理健康、可持續生活方式、均衡飲食乃至智慧科技及理財等一系列主題分享他們的見解。我們亦會考慮僱員的學習反饋及建議，來決定日後的主題。
- 希慎流動學習平台：提供200餘個網上學習單元，設有直播及互動功能，內容涵蓋行業知識、顧客關係、職場多元、市場營銷、正面思維、可持續發展及環境保護、合規以及健康與安全等。僱員可隨時隨地按自訂進度進行學習。於報告期內，我們舉辦了主題學習活動，推出三部自家製微電影，以增強僱員在領導力、情緒管理及團隊合作方面的能力。



**Hysan Learner Reward Scheme**  
**「希慎學人」獎賞計劃**

購物，賺積分！食飯，賺積分！  
今日開始，學習都可以賺積分喇！

各種途徑賺取積分  
Learning Credits 積分

消費額、學習分、學分、學分

基本獎賞：閱讀或購物禮券 / 獎學金  
「學人」大賞：迪士尼樂園入場券

很想要吧？即刻入去內聯網專頁睇下啦！  
Let's be a Hysan Learner!

6. 我們亦透過學徒計劃支持香港特別行政區政府勞工處的展翅青見計劃。



## 內部參與

我們為僱員營造一個充滿關懷、氛圍活潑的工作環境，例如定期舉辦節慶及工餘休閒活動。此外，我們亦制訂多種措施和渠道，鼓勵僱員坦誠溝通以及尊重不同意見和多元特色：

**Hysan Pulse**：公司自行建立的內聯網，提供一站式資訊平台，讓不同團隊分享最新動態及活動、新推出的學習計劃、身心健康小提示、可持續發展的新資訊、市場趨勢及商業剖析等主題。

**Hysan Wall** 有傾有講：讓僱員能就著與公司相關的不同事情及趨勢，透過 Hysan Wall 平台分享他們的想法和念頭。

**Hysan Mart**：供僱員買賣、交換或捐贈不需要的 / 二手物品的平台，藉以在工作場所提倡可持續的生活方式及重用物品的理念

**The Hysan People**：每季出版的員工通訊，分享僱員鼓舞人心的故事。增進同事間相互理解及認同並互相學習。於報告期內，我們共出版了四期簡報，內容涵蓋抗疫英雄、多元共融（與族裔有關）等主題。

- 希慎論壇：由不同業務部門的內部專題專家分享各自領域內的最新業務趨勢和行業知識。於報告期內，我們舉辦了一場名為「探索未來顧客體驗」的活動。
- 培訓及教育贊助：贊助僱員接受外部專業培訓（如研討會、工作坊及學術資格）支持他們的事業發展。

## 績效管理

績效管理是一個重要的制度，讓管理層定期與僱員分享公司的願景和期望，透過坦誠溝通，定時反饋以助改善工作表現，表揚僱員的貢獻，及制訂個人發展計劃。





## 建立強健的企業管治



### 目標



披露和保持／提升我們於主要可持續發展標準和指數中的表現，以反映最新的環境、社會及管治要求和投資者的期望



透過創新和傳統的金融工具，鞏固我們在可持續發展和綠色融資領域的地位

### 2020年進展



在GRESB評估中被評為「**三星**」評級、在恒生可持續發展企業指數中被評為「**AA**」級，在MSCI ESG評級中被評為「**A**」級，並且維持富時社會責任指數系列成份股地位



於2020年10月推出香港地產界首個與可持續發展掛鈎的衍生工具對沖解決方案



## 環境、社會及管治評級及獎項

2020年，我們的環境、社會及管治工作受到各主要可持續發展／環境、社會及管治基準及指數的表揚：



被全球房地產可持續性  
基準（「GRESB」）評為  
三星級，並榮獲  
「綠色之星」稱號



恒生可持續發展企業  
指數系列 2020 - 2021 成份股

在恒生可持續發展  
企業指數中被評為  
「AA」級



在 MSCI ESG  
評級評估中  
獲得「A」級  
評級



FTSE4Good

維持富時社會  
責任指數系列  
成份股地位



## 風險管理及內部監控

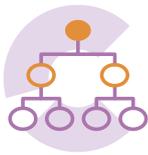
希慎採用的風險管理及內部監控模式根據美國 Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission（「COSO」）的模式制訂，並因應集團業務和組織架構作出調整。環境、社會及管治風險評估為該架構下的一個重點。希慎承諾採用適當的環境、社會及管治策略、政策和程序，以推動綠色營運和可持續發展業務。

於報告期內，半年度合規報告繼續以電子方式進行，其中 2020 年上半年及下半年的合規及關連交易報告由各部門主管簽署。為加強管理層對審核及風險管理委員會和董事會的保證，集團於 2020 年底向各部門派發關於內部監控

成效的自我評估問卷，要求各部門主管檢討和核實其部門監控措施的成效，包括識別任何監控問題。與環境、社會及管治相關的風險亦被納入集團的年度風險評估流程。各部門／單位須凸顯其物業組合中的關鍵可持續性風險，並根據界定的風險規模系統從可能性、影響和風險速度等角度評估風險級別。最終的風險評估（包括與環境、社會及管治相關的風險）經過總結後會分享給董事會層面的審核及風險管理委員會和可持續發展委員會以及管理層層面的風險管理委員會。

有關環境、社會及管治風險管理及內部監控的詳情，請參閱年報中的「風險管理委員會報告」。





## 企業管治架構

董事會是集團最高的管治機構，負責促進集團的成功發展並確保集團企業管治制度的成效和適當性。

董事會由4個董事委員會提供支持，其中環境、社會及管治事務主要由可持續發展委員會和審核及風險管理委員會負責。執行委員會和管理委員會有權實施和執行董事會確定的業務目標和策略。

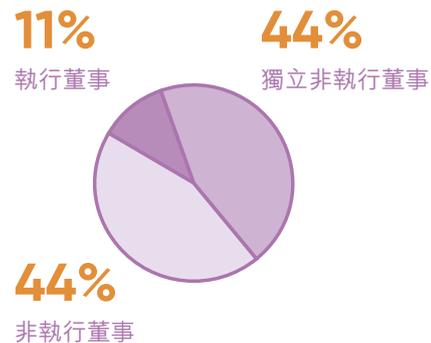
希慎深知董事會成員多元化的重要性，並定期檢討和加強多元化政策（於2021年1月更新）。多元化政策要求提名委員會每年檢視以下各項並向董事會匯報：

- 董事會的架構、規模及組成；及
- 董事會成員背景、技能及經驗的多元化（包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、種族、專業經驗、技能、知識及服務年資）。

截至2020年12月31日，董事會中有9位董事：主席及8位非執行董事（包括4位獨立非執行董事）。董事會目前由7位男性董事及2位女性董事組成，並致力於在物色到合適人選時改善性別多元化。

我們的董事各具不同背景，可達致優勢互補，包括策略規劃、風險管理、環境、社會及管治、金融服務及投資、財務觸覺、客戶及零售、員工及文化、國際及中國內地背景、物業投資以及科技。截至2020年12月31日，提名委員會對董事會的組成、規模、多樣性、承諾及獨立性表示滿意。有關董事會及集團企業管治制度的詳情，請參閱年報中的「企業管治報告」。

董事會



## 合規及舉報

希慎致力於業務經營上維持高度的誠信和操守標準。希慎確信擁有誠實、可靠及公正的信譽，是一項重要的商業資產，並為公司長遠發展及取得成功的基石。

希慎的操守守則亦涵蓋廣泛範圍，包括利益衝突、賄賂、競爭與反壟斷、私隱合規、平等機會等。集團的所有董事、管理人員及僱員均須全面遵守操守守則。每個人均須在受聘時以書面形式確認他們已細閱並完全明白有關守則。

我們的合規政策訂有確保合規的明確程序。每個業務單位均須立即向合規團隊報告任何違規或不合規情況。此外，每個業務單位每年必須提交兩次全面合規報告，以轉呈審核及風險管理委員會。

為確保業務營運符合公司的企業政策及適用法律，我們久已實行舉報政策，允許集團內任何人向獨立第三方報告任何違規或不合規行為，舉報人將確保得到公平對待並受到法律保護。2020年，公司並無錄得重大舉報個案。



## 2020年的改進

### 成立可持續發展委員會

可持續發展對促進集團的企業管治至關重要。為了促進長遠的可持續增長，我們已於2020年成立可持續發展委員會。在成立的第一年，可持續發展委員會對希慎邁向可持續發展目標產生了重大影響。委員會鼓勵各業務單位作出更堅定的承諾並加強合作，以朝著共同的可持續發展目標努力，按照我們的「LIFE」策略管理與環境、社會及管治相關的風險和氣候變化事項。

有關可持續發展委員會的活動詳情，請參閱年報中的「可持續發展委員會報告」。



### 資料保護審查

希慎尊重個人資料私隱，並致力執行及遵守香港《個人資料（私隱）條例》項下的資料保護原則。於2020年，我們對主要業務單位的資料保護措施進行了全面檢討。結果顯示，我們的內部控制措施及對個人資料的處理是適當且令人滿意的。

相關業務單位須披露有關收集、使用、儲存和保留個人資料的程序及實務，而有關的程序及實務已根據相關的企業政策及聲明進行仔細的檢討及查核。

在完成個人資料方面的檢討後，我們更新了多於10項企業政策及聲明，以反映業務發展和最新法律動態，包括：

- 集團的內部私隱合規政策
- 部門的內部私隱合規程序
- 各項公開個人資料收集聲明
- 集團的公開私隱政策聲明

我們透過覆蓋整個集團的希慎流動學習平台提供綜合培訓，並透過我們的互動式網上平台為目標受眾提供培訓。

### 網絡安全

隨著系統之間的資料通訊以及應用程式之間的數據交換增加，希慎已制定相應的政策，以保護我們的系統、網絡及資料的安全性。我們聘請第三方專業機構定期對我們的網絡安全風險管理及緩解計劃進行審核。於報告期內，我們透過執行漏洞掃描及評估，以及對內部系統實施多層安全控制及保護，進一步增強了網絡抗逆力。



### 合規政策

集團的所有董事、管理人員及僱員均須並理應嚴格遵守所有適用法律法規。我們的合規政策訂有確保合規和報告不合規事件的明確程序，供所有部門遵守。

為進一步加強企業管治，我們已於2020年及2021年初制定並採納以下政策：

- 防欺詐政策 — 集團嚴禁任何形式的欺詐，並致力防止、遇上、偵測及調查各種形式的行為。這項全新的一籃子政策載述我們的欺詐處理責任及原則，以及長期以來的全面欺詐處理政策及程序，以控制和協助偵測和預防欺詐行為
- 人權政策 — 希慎致力營造公平、多元共融及積極支持僱員的工作環境。這項政策載述我們的原則及勞工常規
- 稅務管治政策 — 希慎制訂了稅務管治框架，為稅務管理工作提供指引。該政策載述集團對稅務管治框架採取的原則

此外，希慎已提升多於10項合規性政策，以載述最佳實務，其中包括：

- 多元化政策\*
- 提名政策\*
- 企業管治指引\*
- 須由董事會全體成員議決事項\*
- 核數師服務政策\*
- 審核及風險管理委員會的職權範圍\*
- 薪酬委員會的職權範圍\*
- 提名委員會的職權範圍\*
- 可持續發展委員會的職權範圍\*
- 競爭合規政策
- 個人資料政策（請參閱「資料保護審查」部分）

\* 有關政策詳情，請參閱希慎的公司網站 – 集團政策及企業管治。



### 持續的系統化合規培訓

於2020年，希慎採用各種數碼方式（包括獨特的希慎流動學習平台），為僱員提供合規培訓。培訓材料力求簡單易明，並可供僱員按個人方便隨時取閱。



累計**1,595**小時專門投入集團的合規培訓

於2020年，累計培訓時數為1,595小時，涵蓋的主題包括資料保護、董事職責、關連交易、反貪污、反競爭法、企業資料披露、私隱工作坊、風險管理、租賃保護、租賃法及保密協議等。這些培訓特別有利於提升員工對大型資料項目及應對不明朗市況所需的知識和意識。

2020年10月，我們在外部專業人士協助下舉辦了一場企業資料披露政策演練，以加深主要負責部門對有關事宜的認識。透過是次演練，僱員能夠加深入了解內部資料的敏感性及有關的評估程序。

在完成私隱審查並對資料保護政策及競爭合規政策作出修訂後，我們已根據相關變動提供或更新了培訓內容。



## 綠色及可持續融資

我們的綠色及可持續融資之旅始於2018年，當時我們制定了綠色融資框架（「框架」）。該框架參考了綠色債券原則及綠色貸款原則，並經一家獨立的环境、社會及管治研究、評級及分析事務所Sustainalytics審核。該框架推動建設具有綠色和可持續特色的優質建築，並支持符合我們環保政策的倡議。於2019年，我們發行了1,550百萬港元的綠色債券，總收益淨額已全數撥入我們的綠色建築類別。

於2020年10月，我們推出香港地產界首項與可持續發展掛鈎的衍生工具對沖方案，當中還具有全亞洲最長的ESG關鍵績效指標承諾執行期限，標誌著公司在發展可持續融資方面的重要里程碑。該交易被香港交易所可持續及綠色交易所（「STAGE」）收錄作案例研究，並在《財資》（The Asset）雜誌舉辦的2020年「Triple A」可持續資本市場區域大獎中，獲頒發「年度交易 — 房地產」



類別「最具創新交易」殊榮。希慎訂立了為期近15年、價值125百萬美元，與可持續發展掛鈎的對沖交易，並根據其條款承諾：

1. 保持恒生可持續發展企業指數成份股地位。該指數於2021 – 2024年期間根據一套廣泛標準，為排名前20%的香港公司進行可持續發展表現評級。
2. 到2024年12月31日，使其能源用量減低20%。

“ 由於建築物佔了全港用電量約90%及碳排放量超過60%，我們意識到房地產業在應對氣候變化方面所須肩負的關鍵角色。這些承諾體現本公司繼續在這個日益重要的領域作出貢獻的堅定承諾。 ”

首席運營總監  
呂幹威



# 附錄一：三年表現數據

		2020年	2019年 <sup>1</sup>	2018年
<b>能源消耗量</b>				
煤氣	單位	1,858 <sup>2</sup>	5,390	5,796
汽油 <sup>3</sup>	公升	2,821	4,055	–
柴油 <sup>4</sup>	公升	4,152	3,324	4,410
購電量 — 總數	兆瓦小時	50,788	53,938	51,706
集團總部	兆瓦小時	347	365	–
香港物業 <sup>5</sup>	兆瓦小時	50,441	53,573	51,706
補充製冷劑 <sup>6</sup>	千克	818	1,645	733
製冷劑回收 <sup>7</sup>	千克	185	200	200
直接能源耗量 (煤氣 + 汽油 + 柴油)	兆瓦小時	92	142	121
能源總耗量	兆瓦小時	50,880	54,080	51,827
能源密度	兆瓦小時 / 平方呎	0.011	0.012	0.011
<b>溫室氣體排放<sup>8</sup></b>				
總排放量	公噸二氧化碳當量	35,376	37,560	40,903 <sup>9</sup>
強度	公噸二氧化碳當量 / 平方呎	0.0078	0.0082	0.0090
範圍1 <sup>10</sup>	公噸二氧化碳當量	23	42	30
範圍2 <sup>11</sup>	公噸二氧化碳當量	41,139	43,154	40,873
範圍3 <sup>12</sup>	公噸二氧化碳當量	(5,781)	(5,636)	–
溫室氣體抵銷 / 移除 <sup>13</sup>	公噸二氧化碳當量	(5)	–	–
<b>耗水量</b>				
都市耗水量	立方米	251,860 <sup>14</sup>	241,415	242,237
密度	立方米 / 平方呎	0.06	0.05	0.05
<b>廢物<sup>15</sup></b>				
<b>廢物回收 (無害廢棄物)</b>				
合計	公噸	1,287	1,286	1,247
廢紙	公噸	1,237	1,213	1,193
金屬	公噸	3	3	3
玻璃	公噸	3	4	9
塑膠	公噸	9	4	3
廚餘	公噸	32	59	35
舊衣捐贈	公噸	3	3	4
<b>廢物處置 (無害廢棄物)</b>				
商業廢物	公噸	4,614 <sup>16</sup>	4,405	4,426
<b>廢物回收 (有害廢棄物)</b>				
舊光管	千克	2,192	1,100	426

## 附註

- 2019年起，集團總部營運新納入報告範圍內。
- 由於防疫措施關係，使用煤氣的設施於2020年大部分時間均沒有運行。
- 由於只有集團總部使用汽油，而集團總部營運自2019年起才納入報告範圍，故2018年並無記錄。
- 柴油用於應急發電機的例行維護和檢查。
- 用電量是指在集團的寫字樓、商舖及住宅物業的公用地方提供服務。
- 指包括補充HCFC和HFC的製冷劑。
- 我們繼續從集團的物業組合中移除所有使用R12的設備，並將未使用的R12發送至持牌回收商。
- 除另有說明外，計算乃參考香港聯合交易所有限公司所載《上市規則》附錄二十七及其參考文件進行。
- 僅匯報範圍1及範圍2。已對數據作出調整，以反映實際情況。
- 範圍1排放量包括煤氣、柴油、汽油和製冷劑。
- 範圍2排放量包括購電量及煤氣。
- 範圍3排放量包括廢紙回收及處理淡水和污水的耗電量。集團商務航空旅行的排放量微不足道。
- 溫室氣體抵銷 / 移除包括我們在希慎廣場的太陽能光伏系統產生的可再生能源。
- 值得注意的是，租戶和訪客在2020年消耗水量一般比以往較低，但由於我們實施防疫措施，消耗了較多水作清潔和消毒用途。同時，收集數據的方式亦有所調整。
- 除另有指明外，廢物均自總部、租戶及公用地方收集。
- 新增竹林苑和集團總部營運的數據。

		2020年	2019年	2018年
<b>僱員總數 (截至2020年12月31日)</b>				
總數		500	514	485
按性別劃分	男性	310	317	301
	女性	190	197	184
按僱傭類別劃分	全職	500	514	485
	兼職	0	0	0
按僱員類別劃分	總部僱員	189	197	191
	主要營運附屬公司	311	317	294
按年齡組別劃分	29歲或以下	86	98	92
	30歲至39歲	142	143	145
	40歲至49歲	138	138	130
	50歲及以上	134	135	118
按地區劃分	香港	500	514	485
<b>僱員流失比率</b>				
按僱員類別劃分	總部僱員	7%	18%	29%
	主要營運附屬公司	13%	19%	24%
按性別劃分	男性	9%	16%	24%
	女性	14%	20%	29%
按年齡組別劃分	29歲或以下	20%	32%	37%
	30歲至39歲	13%	20%	23%
	40歲至49歲	9%	18%	30%
	50歲及以上	4%	6%	16%
按地區劃分	香港	10%	18%	26%
總培訓時數 <sup>17</sup>		9,430	12,069	7,779
有關安全及健康相關主題的 總培訓時數		2,137	2,015	1,814
<b>每名僱員完成受訓的平均時數</b>				
按僱員類別劃分	總部僱員	20.59	20.39	11.05
	主要營運附屬公司	16.06	25.40	20.10
按性別劃分	男性	11.63	–	–
	女性	19.44	–	–
<b>受訓僱員百分比</b>				
按僱員類別劃分	總部僱員	100%	–	–
	主要營運附屬公司	100%	–	–
按性別劃分	男性	100%	–	–
	女性	100%	–	–
<b>工傷率</b>				
僱員		3.40%	2.14%	2.89%
承辦商 <sup>18</sup>		0%	0%	0%
因工傷損失工作日數		204	175	406
與工作有關的死亡率		0	0	0

## 附註

17. 報告範圍內的所有僱員均已納入培訓數據的計算中。

18. 包括我們的裝修、改建和大埔住宅發展項目。

## 附錄二：可持續發展獎項及認可

減碳約章 — 碳審計 • 綠色機構

香港特別行政區政府環境局

低碳約章 — 途徑1參與企業

商界環保協會

節能約章參與企業

香港特別行政區政府機電工程署

惜食約章參與企業

香港特別行政區政府環境保護署

減廢證書 — 卓越和良好級別

環境保護運動委員會

廢電器電子產品回收活動

WEEE • PARK

室內空氣質素嘉獎 — 卓越級和良好級，十年長期參與獎

香港特別行政區政府環境保護署

減少使用／派發雨傘膠袋審核認證計劃 — 金獎

綠領行動

大廈優質供水認可計劃 — 食水（管理系統）證書

香港特別行政區政府水務署

大廈優質供水認可計劃 — 沖廁水證書

香港特別行政區政府水務署

公平企業賞2020/21 — 金賞

香港公平貿易聯盟

可持續採購約章 — 建立級別會員

環保促進會

精神健康職場約章 — 精神健康友善機構

香港特別行政區政府衛生署、勞工處及職業安全健康局

2020年國際ARC Awards銀獎（可持續發展報告）及榮譽獎（年報）

MerComm, Inc.

香港管理專業協會最佳年報獎 — 榮譽獎（年報）

香港管理專業協會

2020年投資者關係大獎 — 「最佳投資者關係公司」、「最佳年報」、「最佳ESG — 環境」、「最佳ESG — 社會」、「最佳ESG — 企業管治」（中型股）

香港投資者關係協會

2020年湯森路透ALB香港法律大獎 — 「年度建築及房地產公司法務組大獎獲獎者」及「年度合規和風險管理公司法務組大獎入圍者」

亞洲法律雜誌

2020年度最佳企業管治大獎（中市值非恒指成份股組別）白金獎

香港會計師公會

2020年「Triple A」可持續資本市場區域大獎之「最創新交易」（年度交易 — 房地產類別）

《財資》雜誌

# 附錄三：香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

希慎繼續全面遵守香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄27所載《環境、社會及管治報告指引》之條文規定。

A. 環境	在本報告中的提述
<b>A1 排放物</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>一般資料披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>氣候抗逆力—環境管理體系</li> </ul> <p>於2020年，集團並無錄得對希慎有重大影響的相關法律及規例的違規事故。我們定期監測室內環境質素，如溫度、濕度、空氣流動、二氧化碳、懸浮粒子、臭氧、空氣傳播的細菌等。我們的送風機配備高效過濾器，可以更好地過濾環境污染物和確保室內空氣新鮮。在希慎廣場的空中花園，購物人士亦可以在開揚、寬敞的露台上呼吸新鮮空氣，露台上還有噴泉、生態健身單車充電器及綠色植物。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標A1.1排放物種類及相關排放數據</li> </ul>	<p>於2020年，從我們消耗的煤氣、汽油及柴油中排放出0.04千克硫氧化物、0.90千克氮氧化物及0.07千克懸浮粒子。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標A1.2直接（範圍1）及能源</li> <li>間接（範圍2）溫室氣體排放量及密度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>附錄1：三年表現數據</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標A1.3所產生有害廢棄物總量及密度</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標A1.4所產生無害廢棄物總量及密度</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標A1.5描述所訂立排放目標及達致該等目標所採取的步驟</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們的可持續發展策略</li> <li>氣候抗逆力—環境管理體系</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，並描述所訂立減少目標及達致該等目標所採取的步驟</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>能源效益與可再生能源</li> <li>廢物管理</li> </ul>
<b>A2 資源使用</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>一般資料披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>氣候抗逆力—環境管理體系</li> <li>能源效益與可再生能源</li> <li>綠色建築</li> <li>廢物管理</li> <li>節約用水</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標A2.1按類型劃分的直接及 / 或間接能源總耗量及密度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>附錄1：三年表現數據</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標A2.2總耗水量及密度</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標A2.3描述所訂立能源使用效益目標及達致該等目標所採取的步驟</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們的可持續發展策略</li> <li>能源效益與可再生能源</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標A2.4描述取用適當水源是否存在問題、所訂立用水效益目標及達致該等目標所採取的步驟</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>節約用水</li> </ul> <p>於2020年，我們在日常營運中並未遇到任何與取用水源有關的問題，並且未排放未經處理的廢水。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標A2.5製成品所用包裝材料的總量</li> </ul>	<p>不適用，因為我們的業務營運不涉及任何包裝。</p>
<b>A3 環境及天然資源</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>一般資料披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持續發展管治</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標A3.1描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取的有關管理措施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>氣候抗逆力</li> </ul>
<b>A4 氣候變化</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>一般資料披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持續發展管治</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標A4.1描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>氣候抗逆力</li> <li>風險管理及內部監控</li> </ul>

## B. 社會

### 在本報告中的提述

僱傭及勞工常規	
<b>B1 僱傭</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>一般資料披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平等機會及多元共融</li> <li>內部參與</li> </ul> <p>於2020年，集團並無錄得對希慎有重大影響的相關法律及規例的違規事故。作為一間公平對待及尊重僱員的公司，我們遵守結社權利，確保僱員享有加入工會的自由。於2020年，我們在核心業務中並未發現任何嚴重侵犯結社自由及自由加入工會權利的行為。</p> <p>我們認為管理層與其他僱員有必要就公司問題進行對話，即使如此，我們並未制定正式集體談判政策，亦未訂立任何集體談判協議。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>附錄1：三年表現數據</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率</li> </ul>	
<b>B2 健康與安全</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>一般資料披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>僱員健康、安全與福祉</li> </ul> <p>於2020年，集團並無錄得對希慎有重大影響的相關法律及規例的違規事故。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 B2.1 過去三年（包括報告年度）因工作關係而死亡的人數及比率</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>附錄1：三年表現數據</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 B2.2 因工傷損失工作日數</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>僱員健康、安全與福祉</li> </ul>
<b>B3 發展及培訓</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>一般資料披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人才招聘及發展</li> <li>持續的系統化合規培訓</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 B3.1 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>附錄1：三年表現數據</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數</li> </ul>	
<b>B4 勞工準則</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>一般資料披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平等機會及多元共融</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免聘用童工及強制勞工</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020年的改進—合規政策</li> <li>公司網站—集團政策及管治</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>關鍵績效指標 B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟</li> </ul>	<p>於2020年，集團並無錄得對希慎有重大影響的相關法律及規例的違規事故。我們認為集團的物業投資及管理業務（主要在香港），使用強制勞工或童工的風險極低。我們並無發現任何違反適用規定的重大違規事故。我們反對使用強制勞工或童工。於2020年，我們在聘用員工方面並未發現任何違規行為。進一步詳情，請參閱公司網站上的人權政策。</p>

## 營運慣例

### B5 供應鏈管理

- 一般資料披露

- 關鍵績效指標 B5.1 按地區劃分的供應商數目

- 關鍵績效指標 B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法

- 關鍵績效指標 B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法

- 關鍵績效指標 B5.4 描述在挑選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法

- 管理我們的供應鏈

在日常營運中，希慎支持綠色採購措施，如購買森林管理委員會(FSC)認證的辦公紙製品、用100%回收材料製成的紙巾、貼有節能標籤的電器、無或低揮發性有機化合物(VOC)塗料，及綠色清潔產品等。

所有承包商在受聘時須完成安全簡報並簽訂工作安全及風險評估協議。

對於所有裝修工程、翻新或修葺工程，希慎制定了標準化的裝修守則及指引，確保所有工程均符合適用的法律、守則、條例及規例，並提供安全及公平的工作條件。我們亦在指引中納入環保措施、環保設計及建造建議，以促進建築活動、用水、能源監察及性能、通風及熱舒適、物料及產品選擇等方面的可持續發展實務。

### B6 產品責任

- 一般資料披露

- 關鍵績效指標 B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比

- 關鍵績效指標 B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法

- 關鍵績效指標 B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例

- 關鍵績效指標 B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序

- 關鍵績效指標 B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法

於2020年，集團並無錄得對希慎有重大影響的相關法律及規例的違規事故。

除了社交媒體平台及商場內的數碼屏幕外，我們亦透過 Lee Gardens 手機應用程式為購物人士提供利園區的最新動態、推廣及獎勵活動，並透過數碼代用券及換領服務，為他們提供方便快捷的購物及用餐體驗。希慎旗下商場均有提供免費 Wi-Fi 服務。我們的媒體政策就聯絡媒體提供指引，並說明所有刊物及廣告材料在發布和使用之前所須遵從的程序及協議，我們認為有關程序及協議是適當的管控機制。

希慎旗下購物商場所在的利園區，公共交通四通八達，包括地鐵、巴士、小巴及電車。商場的停車場設有非接觸式泊車服務及電動汽車充電站。住宅物業也設有單車泊車設施。我們亦提供服務和設施，配合一家大小、孕婦、長者以及殘障人士出外購物的需要。

我們沒有任何因安全或健康理由，並對希慎造成重大影響的產品召回。

為有效處理租戶及顧客的投訴及要求，希慎建立了配備電子標準操作程序的自動化個案管理系統，以確保透過即時更新及迅速取得資料，迅速解決有關個案。我們亦制定標準化的顧客投訴處理程序，以確保書面要求或投訴得到及時回覆。

於2020年，我們並無接獲對希慎有重大影響的相關產品及服務的重大投訴。

根據公司的操守守則，僱員應根據公司的相關規定及適用法律法規保護公司的知識產權。僱員於受聘期間開發的任何知識產權及技術均為本公司的財產。僱員作為使用者應確保根據公司的政策及程序以及所有適用法律法規，以符合道德及合法的方式使用該等設施。

我們沒有任何對希慎業務造成重大影響的召回程序。

- 2020年的改進 — 資料保護審查

- 2020年的改進 — 網絡安全

希慎尊重個人資料私隱，並致力執行及遵守香港《個人資料(私隱)條例》項下的資料保護原則。僱員須遵守該條例及本集團的私隱合規政策及程序。

B7反貪污	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一般資料披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 企業管治架構—合規及舉報</li> <li>• 公司網站—集團政策及管治</li> </ul> <p>於2020年，集團並無錄得對希慎有重大影響的相關法律及規例的違規事故。進一步詳情，請參閱我們公司網站上的操守守則、舉報政策、防欺詐政策。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 關鍵績效指標 B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果</li> </ul>	<p>於2020年，集團並無涉及針對希慎或其僱員的貪污行為的已完結法律案件。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 關鍵績效指標 B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 企業管治架構—合規及舉報</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 關鍵績效指標 B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020年的改進—持續的系統化合規培訓</li> </ul> <p>公司向董事及所有僱員（包括高級管理層）提供反貪污培訓。尤其是，以董事為對象的培訓材料已被納入有關董事職務及責任的綜合備忘錄中，並上載獨立網站以供董事隨時隨地閱覽。公司會每半年一次提醒高級管理人員注意其應履行的相關職責，而有關的培訓材料可於公司的內聯網取閱；所有僱員均須在受僱後首三個月內完成反貪污培訓課程。他們可隨時在流動學習平台上取得培訓材料。</p>
社區	
B8社區投資	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一般資料披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社區參與計劃</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 關鍵績效指標 B8.1 專注貢獻範疇</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 非政府組織夥伴關係、場地及媒體支援</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 關鍵績效指標 B8.2 在專注範疇所動用資源</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 員工義工服務</li> </ul>

# 附錄四：核實聲明



## 核實聲明

### 範圍及目的

香港品質保證局已對希慎興業有限公司（「希慎興業」）的 2020 年可持續發展報告（「報告」）全部內容進行獨立驗證。報告陳述了希慎興業在 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日於可持續發展方面的承諾和表現。

核實的目的是對報告內所記載之內容提供合理保證，以確認有關內容的完整性及準確性。報告的內容是依據香港聯合交易所有限公司的《環境、社會及管治報告指引》編制。

核實的數據涵蓋希慎興業的物業組合，包括利園一期、利園二期、利園三期、利園五期、利園六期、希慎廣場、利舞臺廣場、希慎道壹號、禮頓中心和竹林苑於 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日的數據，包括並不限於能源消耗數據、溫室氣體數據、水數據和廢物數據。

### 核實方法

核實工作是根據國際審計與核證準則委員會發布的《國際核證聘用準則 3000（修訂版）》，歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用》執行。核實過程是為獲取恰當的合理保證意見和結論而制定。核實的範圍是按照《環境、社會及管治報告指引》而定立。

香港品質保證局檢閱及驗證了可持續發展表現數據的收集，計算和匯報程序。驗證過程包括了文件資料檢閱、與負責編製報告的代表面談、抽樣選取報告內具有代表性的數據和資料，詳細查核相關原始數據和支持證據。

### 獨立性

希慎興業負責收集和陳述報告內容。香港品質保證局不涉及收集和計算數據或參與編撰報告內容。香港品質保證局的核實過程是獨立於希慎興業。就提供此驗證服務而言，香港品質保證局與希慎興業之間並無任何會影響香港品質保證局獨立性的關係。

### 結論

基於核實有關數據和資料所獲得的證據及結果，香港品質保證局作出以下結論：

- 《環境、社會及管治報告指引》的關鍵績效指標在報告內得到恰當地描述並且具備足夠證據支持其內容；
- 報告有系統地、平衡地和一致地闡述希慎興業的可持續發展表現；及
- 報告的數據和資料為真實、準確和可靠。

在本報告年度中，希慎興業通過設立董事會級別的可持續發展委員會來表現出對持續改進的承諾，該委員會就所有可持續發展事項提供長遠策略。

### 香港品質保證局

譚玉秀

企業業務總監

2021 年 3 月

希慎興業有限公司  
香港希慎道33號利園一期50樓  
電話 852 2895 5777 傳真 852 2577 5153  
[www.hysan.com.hk](http://www.hysan.com.hk)

