



推動可持續發展 向前邁進

2019年可持續發展報告



關於本報告

報告範圍

這是自2006年以來希慎興業有限公司（「希慎」或「集團」）的第14份可持續發展／企業責任報告。本報告呈報有關集團香港物業組合共用範圍的重大可持續發展事宜。2019年，報告範圍擴大至涵蓋希慎總部的運作。

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司《主板上市規則及指引》附錄27所載《環境、社會及管治報告指引》列示之披露參考而編製。除非另有說明，本報告所涵蓋的期間為2019年1月1日至2019年12月31日。

報告核證

希慎已委託香港品質保證局對本報告的全部內容進行獨立驗證。有關獨立核實聲明，請參閱附錄三。

報告意見

歡迎各持份者對本報告及其他可持續發展相關事宜提供意見。請透過sustainability@hysan.com.hk分享您的寶貴建議。

目錄

- 1 首席營運總監介紹
- 2 希慎以「用心營建•精彩生活」為使命
- 10 發展成智能化與環保的企業
- 14 融入我們的社區
- 20 促進與僱員的夥伴關係
- 24 建立強健的企業管治
- 附錄
- 27 附錄一：表現數據
- 29 附錄二：香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引
- 32 附錄三：香港品質保證局核實聲明



首席營運總監介紹

對希慎而言，可持續發展是指我們透過完善的營運管治，確保未來世世代代的持份者都享受在我們的物業組合內工作、生活和消閒。

我們一直秉持為股東創造持續而良好回報的使命。我們亦深明需要以負責任的方式經營業務，惠澤整體社區。

自2006年發表首份企業責任／可持續發展報告以來，全球及我們業務所在的社區已發生重大變化。集團於2020年初成立由董事會成員組成的可持續發展委員會，向持份者表明，希慎將把集團的企業責任及可持續發展事務提升至更高水平。委員會將為所有可持續發展相關事務制定長遠方針及策略，並會審視及監督管理層推行可持續發展項目的進展。

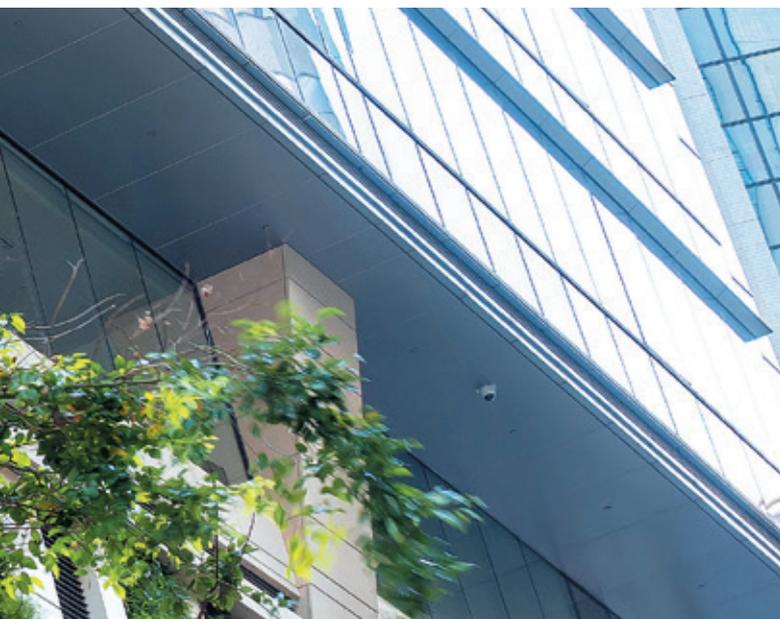
2019年，希慎可持續發展執行委員會委託一間專門就可持續發展業務提供意見的獨立顧問公司，全面檢討希慎的可持續發展安排及表現，其中包括與持份者深入的訪談及溝通，獲得了很多環境、社會及管治的實質建議，相關建議亦與聯合國大會於2015年訂立的多項可持續發展目標方向一致，將為集團於2020年及以後制定了明確、可量度及有時限的指標。

希慎的物業組合集中於香港最有活力的地區之一，具有獨特優勢，能夠將可持續發展模式應用於與現實生活緊扣相連的社區環境中。希慎將在良好管治的基礎上繼續與持份者緊密合作，提升區內的環境及社會效益。

為此，我們誠邀您提出真知灼見，協助希慎在各可持續發展範疇作出改進，構建更美好的社區。歡迎發送電郵至 sustainability@hysan.com.hk 發表有關意見。

首席營運總監

呂幹威



「可持續發展是指我們透過完善的營運管治，確保未來世世代代的持份者都享受在我們的物業組合內工作、生活和消閒。」

希慎以「用心營建・精彩生活」為使命

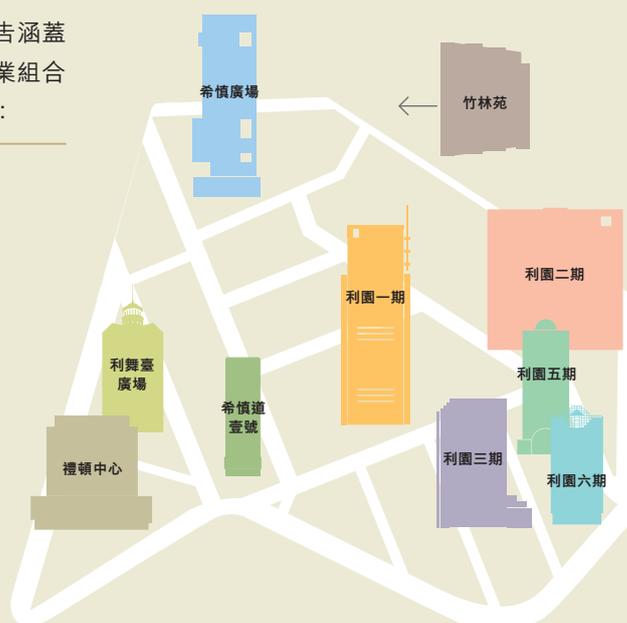
1981年，希慎於香港聯合交易所首次招股上市。希慎於1920年代在香港銅鑼灣區紮穩根基，本區數十年來不斷發展，現已成為全球最繁盛的零售及商業據點之一。



用心營建・精彩生活

希慎不僅以房地產業務為榮，也以「用心營建・精彩生活」的使命為傲。「用心營建・精彩生活」創建了一個可持續發展的社區，好讓未來世代的人，都以此為生活、工作與消閒的首選地。事實上，「用心營建・精彩生活」理念中的「LIFE」已成為集團策略性可持續發展原則的核心，並貫徹於所有日常管理及營運業務上。

本報告涵蓋
的物業組合
包括：

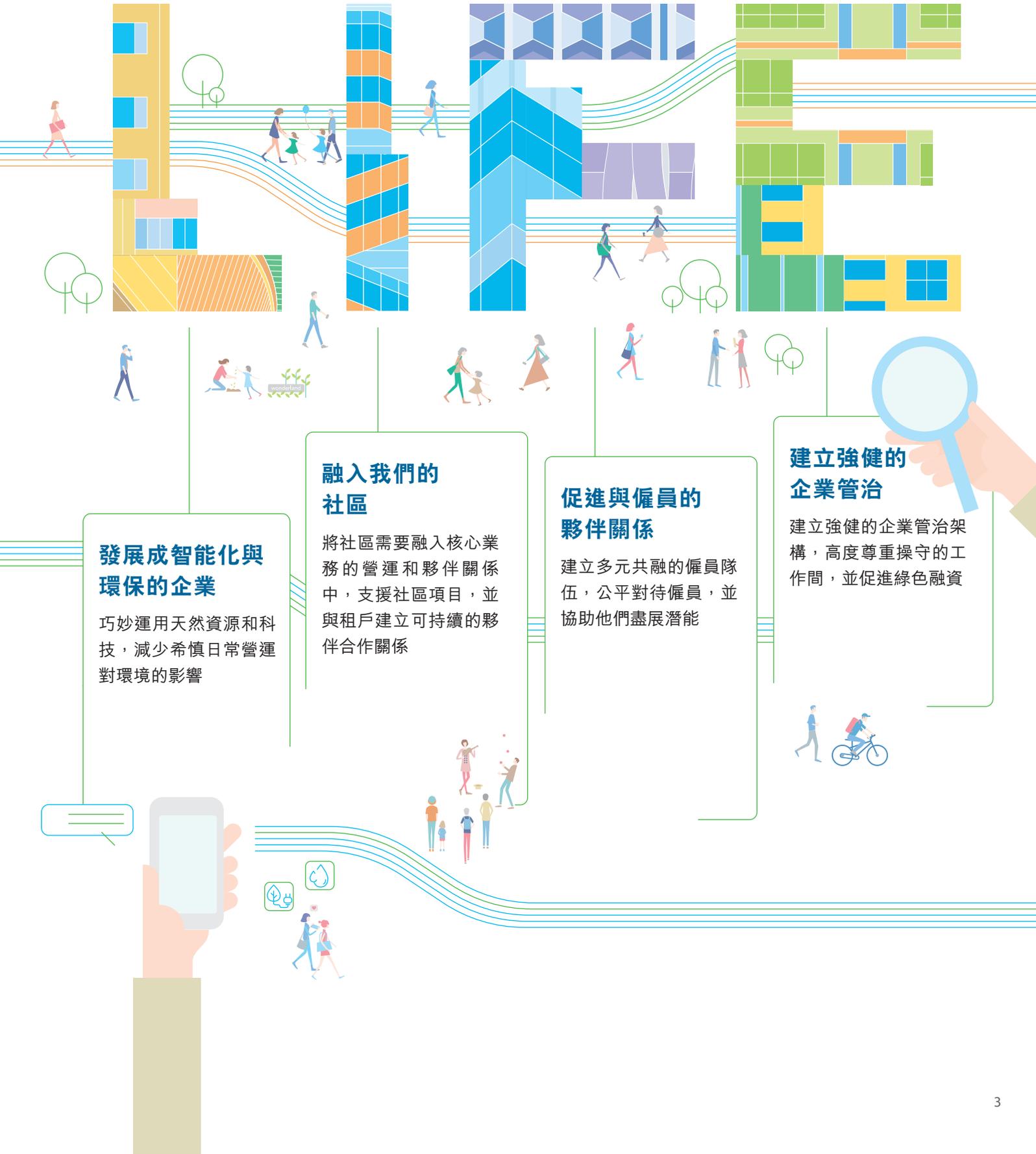


我們的物業組合面積達

4.5百萬平方呎，

10幢建築物主要集中在利園區：有助增強協同效應，並與持份者一起創建獨特的可持續發展社區模式。

可持續發展原則



發展成智能化與環保的企業

巧妙運用天然資源和科技，減少希慎日常營運對環境的影響

融入我們的社區

將社區需要融入核心業務的營運和夥伴關係中，支援社區項目，並與租戶建立可持續的夥伴合作關係

促進與僱員的夥伴關係

建立多元共融的僱員隊伍，公平對待僱員，並協助他們盡展潛能

建立強健的企業管治

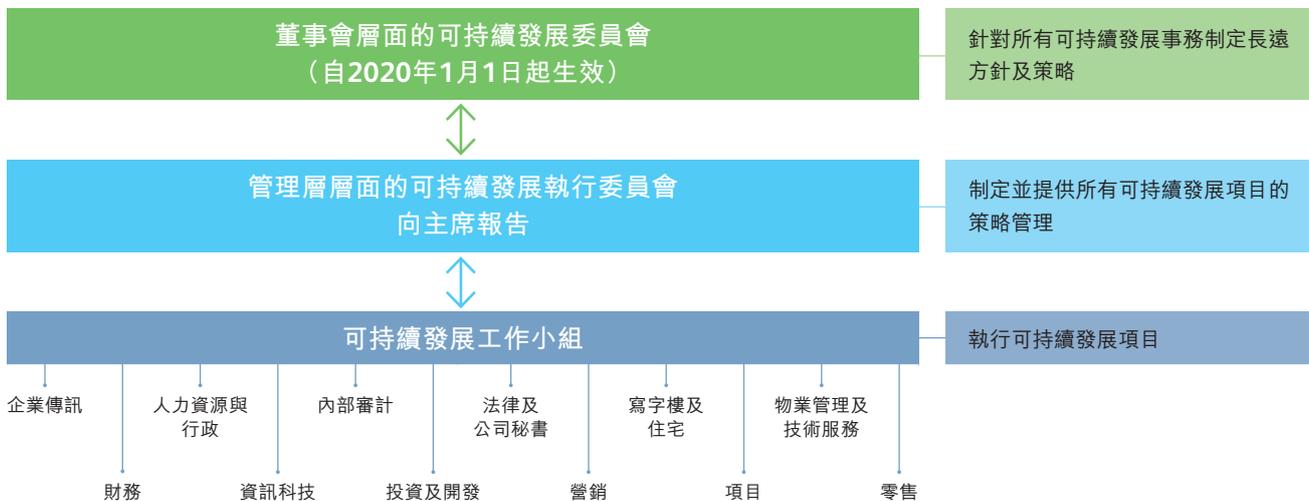
建立強健的企業管治架構，高度尊重操守的工作間，並促進綠色融資



可持續發展殊榮

- 恒生可持續發展企業指數「AA」評級
- MSCI ESG 評級「A」評級
- 富時社會責任指數系列成份股
- 利園三期榮獲能源與環境設計先鋒評級 (LEED) 建築主體與外殼類別金級認證及綠建環評 (BEAM Plus) 新建建築最終鉑金級評級
- 社會福利署推廣義工服務督導委員會義務工作嘉許狀 (團體) 銀獎
- MerComm, Inc. 2019年國際 ARC Awards 銀獎 (傳統年報 — 房地產發展 / 服務 : 多樣用途組別)
- 香港投資者關係協會2019年投資者關係大獎最佳年報獎 (中型股)
- 香港會計師公會2019年度最佳企業管治大獎 (大市值非恒指成份股組別) 金獎
- 香港管理專業協會2019年最佳年報獎之優異年報

可持續發展管治

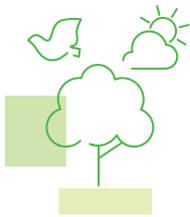


為加強董事會對所有可持續發展相關事宜的參與，董事會於2020年1月1日成立可持續發展委員會。該委員會將定期召開會議，負責審核、評估並就與集團企業責任、可持續發展及氣候變化有關的長期計劃、政策、實務、機會和風險提出建議。

在管理層層面，由首席營運總監擔任主席的可持續發展委員會已易名為可持續發展執行委員會。該委員會及可持續發展工作小組於年內已定期舉行會議。

可持續發展政策

希慎的可持續發展政策由可持續發展執行委員會制定，適用於所有物業及業務單位。載於該政策的策略議程已轉化成多項措施，由希慎各部門所代表參與的可持續發展工作小組推行。新成立的董事會層面的可持續發展委員會，將負責繼續審核該政策，同時就集團的長遠發展方向提供指引。



環境保護

- 透過可持續建築設計及營運、創新和有效善用天然資源，盡量減低業務對環境構成的負面影響
- 為應對氣候變化和提升業務的抗逆力作出貢獻
- 就公司的綠色建築標準及環境考慮因素與租戶和顧客進行溝通，並支持他們採取與本政策相符的可持續發展措施



社區參與

- 貫徹可持續發展目標及措施，鼓勵僱員、租戶、顧客、供應商、股東和其他持份者參與
- 在物業組合內為所有持份者提供及維持安全而健康的環境
- 為業務所在社區作出積極貢獻，包括作出投資、聯繫當地社群，以及尊重社區文化及傳統
- 公平對待僱員，並維持一個讓他們能盡展潛能的工作環境



企業管治

- 恪守崇高的操守及企業管治標準
- 維持強健的企業管治架構
- 確保全面遵守所有適用法律及規例，努力在切實可行的情況下應用最佳實務

持份者參與及重要性

為加深了解持份者的期望和需求，同時洞識重大事宜，希慎透過多個參與渠道，與內外持份者（包括但不限於投資者、股東、租戶、顧客、供應商、僱員、非政府組織、社區人士等）保持良好聯繫：

參與渠道



非政府組織

- 專題研討小組
- 社區參與活動
- 僱員義工服務
- 公司網站



租戶

- Town hall 會議
- 專題研討小組
- 資料冊
- 租戶關係人員
- 手機應用程式



僱員

- 專題研討小組
- 內聯網及內部通訊
- 培訓課程
- 社區委員會會議



供應商及供貨商

- 專題研討小組
- 招標及採購流程



股東及投資者

- 股東週年大會及業績公告
- 股東參觀活動
- 年報及中期報告
- 公司網站



顧客及社區人士

- 公眾教育活動
- 社區參與盛事
- 公司網站
- 手機應用程式



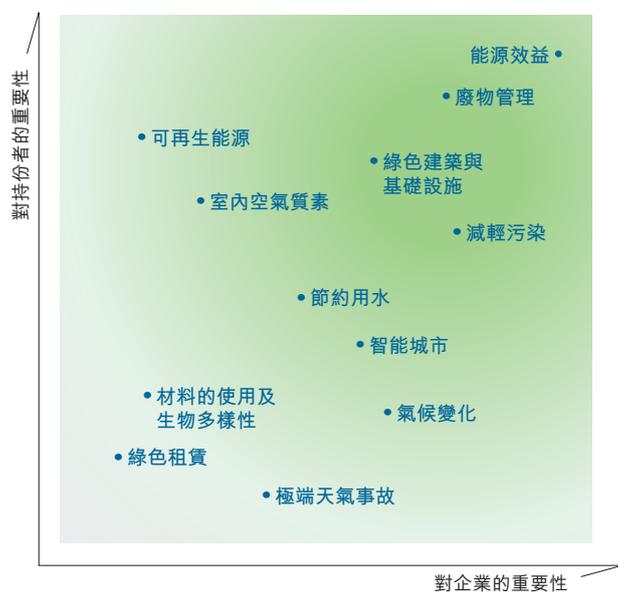
政府及區議會

- 定期與特別會議

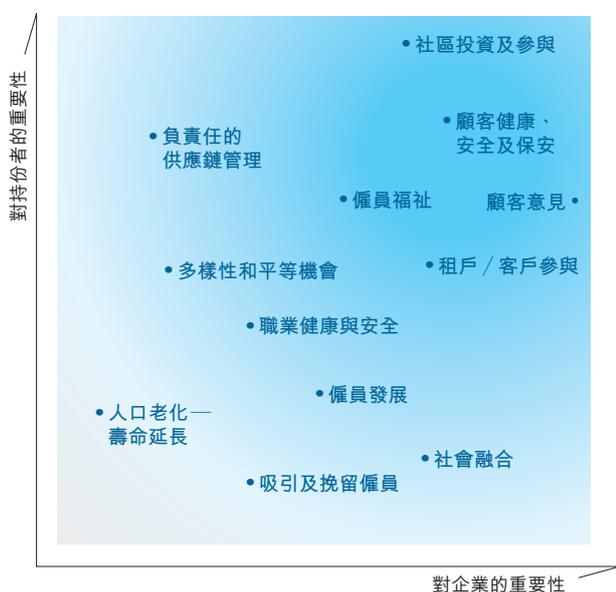
於報告年度，我們委任一間獨立顧問邀請各組別的持份者參與，並就環境、社會及管治各個範疇進行深入的重要性評估。已確定的最重要範疇包括能源效益、廢物管理、社區投資及參與、顧客需要、操守與誠信，以及企業管治。上述範疇已提呈可持續發展執行委員會及可持續發展工作小組，以供審核及提供意見。

重要範疇分佈

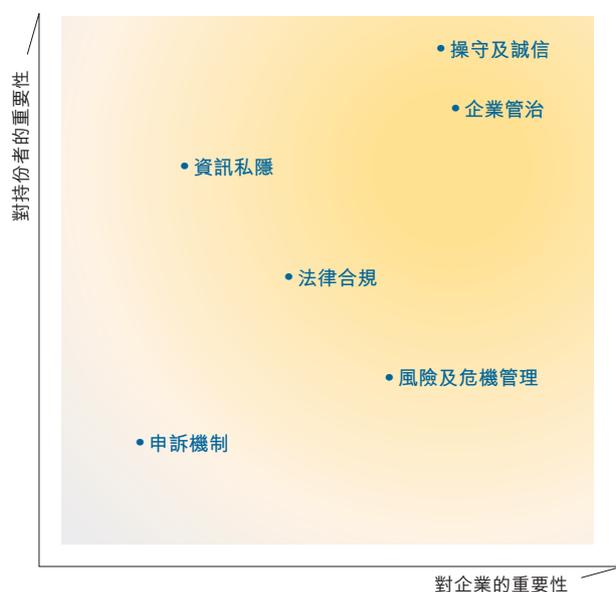
環境



社會

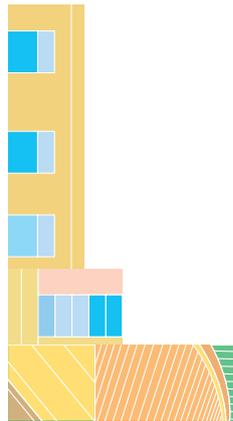


管治



我們於2019年取得的成績

希慎以強健的可持續發展管治架構配合業界規範和指標，同時按照「LIFE」的原則，定期為所有主要業務單位制定目標和有效措施，並不時加以檢討。希慎支持聯合國的17項可持續發展目標，並確定了其中9項為最能配合希慎的業務和可持續發展指標。



發展成智能化與環保的企業



節能與 可再生能源

- 現正策劃推行ISO 50001能源管理系統
- 現正策劃採用建築物能源數據分析技術來提高能源表現
- 在竹林苑及利園三期安裝太陽能及 / 或LED照明

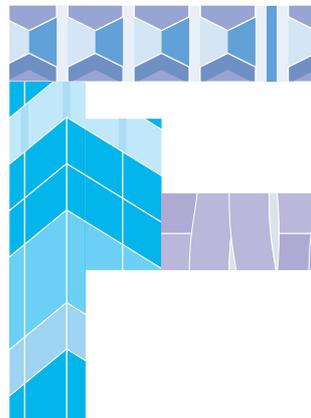


融入我們的社區



改造空間與 公共設施

- 為市民大眾創建藝文空間 — Urban Sky
- 推出獨特的居住和工作空間 — Bizhouse
- 推出可用於查詢、導航及泊車的全新流動應用程式
- 啟動藝術項目：邀請本地藝術家協助活化集團建築物的共用範圍

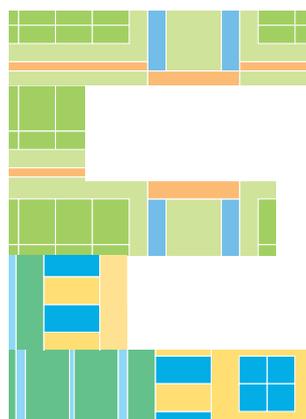


促進與僱員的夥伴關係



人力資源政策

- 加強溝通及僱員參與渠道
- 提高僱員福利及薪酬
- 將前線主管的工作時間由每週6天縮短至5.5天



建立強健的企業管治





節約用水

- 在利園一期及竹林苑安裝雨水收集系統，用於灌溉及 / 或清潔
- 在利園二期商舖樓層翻新項目中，將水龍頭全部換成節水型水龍頭



減廢及 廢物分流

- 透過設置添水站，減省了74,981個即棄膠水樽
- 邀請38家餐飲業租戶參與「走飲管活動」(Be Straw Free Campaign)
- 支持本地非政府組織EcoDrive的「Go Green 2.0 x 不要膠下去」活動
- 在希慎廣場設置回樽賞智能回收機，推廣膠樽循環再用



綠色建築 表揚及認證

- 利園三期榮獲美國綠色建築協會LEED (建築主體與外殼類別) 金級認證及綠建環評(BEAM Plus) 新建建築最終鉑金級評級



義工服務

- 籌辦15次慈善活動，共貢獻了812小時義工服務



與持份者及周邊社區 保持聯繫

- 舉辦及支持77個社區參與活動，參加人數超過36,000人
- Green Wonders和都市農圃合共舉辦了131場環保教育和外展工作坊
- 與14個非政府組織合作並提供場地及媒體支援



僱員健康

- 累計超過740名同事參與公司主辦的各項健康及康樂活動
- 將物業服務部利園二期的辦公室改裝為一個開放及互動式的靈活工作空間



人才吸引及挽留

- 提升手機學習應用程式的內容，提供逾115個涵蓋多個工作範疇的學習課程
- 為見習行政人員培訓計劃及學徒計劃吸納人才
- 全新的青少年領袖發展計劃，為潛質優厚的僱員提供了充實又嶄新的學習體驗



健康及安全

- 商舖及寫字樓物業的所有共用範圍均獲得環境保護署發出的室內空氣質素「卓越級」或「良好級」認證
- 每名集團總部僱員的培訓時數由11.05小時大幅增至20.39小時，而主要營運附屬公司僱員的培訓時數由20.10小時增至25.40小時



企業管治

- 成立董事會層面的可持續發展委員會
- 更新10個與集團企業管治有關的政策及程序
- 在希慎的流動學習平台新增5個講解合規問題的電子課程
- 為主要負責部門舉辦企業資料披露演練，以助認識應付企業資料披露責任的問題



風險管理及 內部監控

- 評估及檢討跨業務及職能範疇的風險登記冊
- 要求所有部門每半年作出一次報告，確保持續合規
- 向所有部門發放內部監控成效問卷，以檢討並核證部門監控措施的成效



綠色融資

- 於現有中期票據計劃之下，透過私人配售方式發行共15.5億港元的綠色債券

發展成智能化與環保的企業



巧妙運用天然資源和科技，
減少希慎日常營運對環境的
影響

環境政策

作為物業發展商、投資者及管理層，我們面對的環境風險包括但不限於氣候變化、能源節約、水資源缺乏 / 污染、空氣質素、廢物產生及供應鏈的環境風險。我們於2005年開始正式收集環境數據以來，一直針對能源耗用和用水、室內空氣質素及減廢，尋求改善方法。希慎的環境政策主要集中於評估及匯報我們的減碳工作、推動源頭減廢、加強綠色採購及促進持份者參與。希慎致力：

- 確保遵守所有適用的環境及相關法例，並鼓勵僱員、業務夥伴及其他持份者履行他們的環境責任
- 確定與業務營運相關的環境影響，並訂立持續改善環境表現的目標
- 採用最佳的實用設計和技術，在無損服務水準的情況下提高能源效益
- 測量及匯報我們的溫室氣體排放，並積極鼓勵持份者減少碳足跡
- 在日常營運中，透過源頭減廢及循環再用，盡可能減少廢物的產生
- 執行綠色採購實務，並採納最可實行的技術來保護自然資源
- 在集團的建築物內提供良好的室內環境質素，確保所有工作 / 居住環境的健康
- 定期為僱員提供環保訓練，並繼續提升他們對有關事宜的意識

節能及可再生能源



到2024年：

實現購電量平均減少20%
(基準：2005年)¹

當前狀態：

進行中

於報告年度，總用電量增加了4%，主要是由於將希慎總部的運作納入報告範圍及2019年利園三期的出租率上升。集團旗下其他物業的用電量保持穩定。希慎繼續管理及改善旗下所有物業的能源表現。2019年，我們開始在希慎廣場實施新的建築物能源數據分析系統的規劃過程，以跟蹤能源使用情況、確定可加強節能的地方及提高建築物能源系統的整體表現。我們在禮頓中心進行升降機更新工程，在利園五期更換一台氣冷式製冷機，並逐步更換集團旗下物業的LED燈。年內，我們亦開始策劃推行ISO 50001能源管理系統，以加強識別及減少建築物對能源的影響。住宅物業方面，我們在竹林苑安裝多塊太陽能電池板，並於停車場以LED燈取代了現有照明。

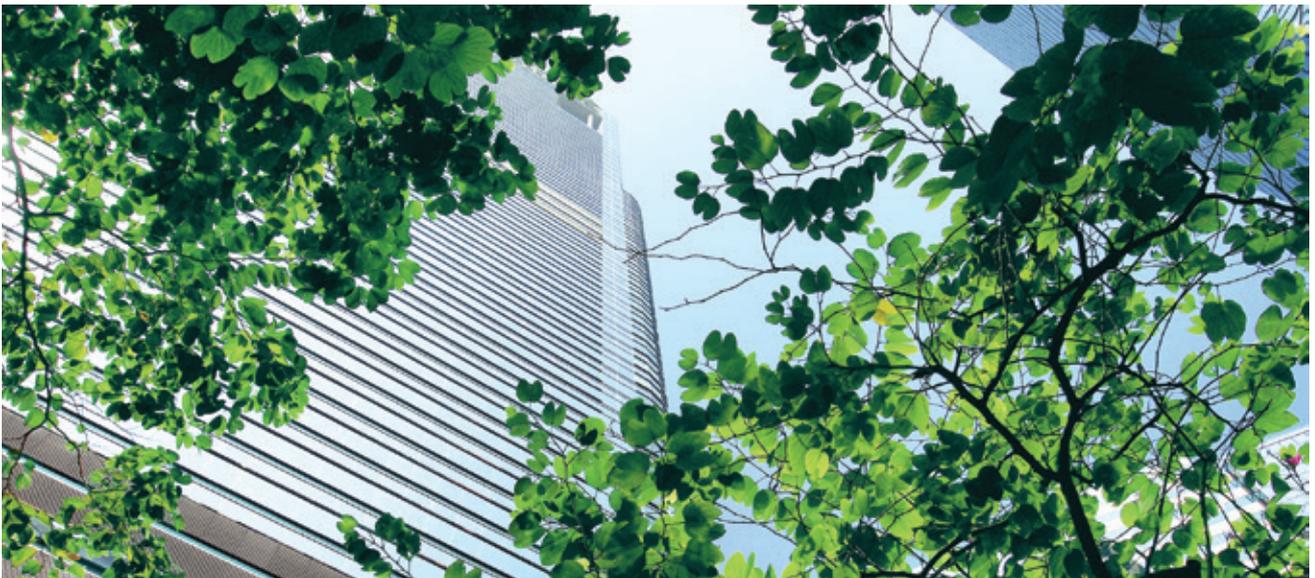
¹ 能源減少目標參照2005年的基準水平，以及新增物業可用數據完整報告年度第一年的基準水平。用電量減幅乃根據個別建築物的能源表現計算。

節約用水



2019年，集團的用水量較2018年減少
0.34%，密度為0.05立方米 / 平方尺

水是可再生但有限的資源。作為業主，希慎將大量食水用於物業空調、清潔及園林。因此，我們經常尋方設法，盡力減少用水量。希慎在利園一期及竹林苑安裝雨水收集系統，收集雨水用作灌溉及 / 或一般清潔用途。我們亦在利園二期商舖樓層翻新工程期間，將全部水龍頭換成節水型水龍頭。



減廢及廢物分流



2019年，我們回收了逾1,213公噸廢紙，因而減少5,825公噸二氧化碳當量。

處理現代商業和住宅樓宇中的廢物，需要耗費龐大的人力和財力。希慎經常尋方設法，致力減少物業組合中的源頭廢物總量及改善回收方法。

廢物處理及減廢措施

近年，希慎已擴大回收物品的類別，並加強鼓勵持份者參與回收過程。租戶和購物人士很容易便可找到和利用我們設於希慎物業組合內的回收設施。所收集的廢物經過仔細分類，並會交給持牌回收商和城市廢物收集商。雨季期間，希慎亦會推行減少塑膠廢物的措施：在購物商場及寫字樓大堂使用雨傘除水機，以減少雨傘膠袋用量。

2019年，希慎實施了多項舉措來提高租戶和顧客的環保意識：



免費添水站

設置免費添水站，鼓勵租戶、顧客和市民前往公用地方和參與社區活動時自備水樽 — 2019年，我們減省了74,981個膠樽。



「走飲管活動」(Be Straw Free Campaign)

共有38名餐飲業租戶參加「走飲管活動」，避免向顧客提供膠飲管。



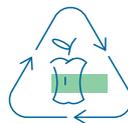
「Go Green 2.0 x 不要膠下去」活動

我們支持EcoDrive和香港新活力青年智庫舉辦的「Go Green 2.0 x 不要膠下去」活動，積極推廣5R訊息 — 重新思考(Rethink)、拒絕(Refuse)、減少(Reduce)、重用(Reuse)和循環再用(Recycle)，並指出膠污染問題日益嚴重。



回樽賞智能回收機

2019年11月，我們在希慎廣場設置了回樽賞智能回收機，以推廣及表揚顧客在塑膠回收方面的努力。



廚餘收集回收計劃

更多租戶加入我們的廚餘收集回收計劃，根據該計劃，我們將廚餘送往環境保護署位於小蠔灣的全港首項有機廢物處理設施。廚餘收集量較上一報告年度增加70%。2019年，我們為堆填區減少了逾59公噸的廚餘。



減廢

2019年，集團旗下所有商舖及寫字樓建築物榮獲香港特區政府舉辦的香港綠色機構認證計劃的「卓越級別」減廢標誌。



希慎為顧客成功推出的無紙化電子優惠券計劃，亦於2019年錄得超過20,000宗交易和46,000張優惠券，大大減少了紙張使用量。

數碼化

所有業務單位通力合作，減少集團在日常營運中對紙張的依賴，並減少廢紙的產生。於報告年度，我們簡化了各種人力資源程序（包括培訓、薪酬、營銷渠道和合規系統）的流程，並將表格和審批流程數碼化。這些試行項目證明行之有效，我們將於2020年將數碼化趨勢擴展到集團業務的其他部分。

大埔住宅發展

2019年，大埔住宅發展項目已進入地基工程的最後階段，主承辦商已於2019年12月展開上蓋建築工程。地盤廢物管理計劃嚴格遵守綠建環評(BEAM Plus)新建建築評級的要求。於報告年度，集團將挖出的石料運往其他私人建築工地進行再利用和回填，使挖出石料的回收率達到99%。

適應氣候變化

希慎深明企業必須在應對氣候變化方面發揮重要作用，在我們控制的地區內實施溫室氣體自願減排，並在我們可能有一定影響的直接控制地區以外採取紓緩及適應措施。作為我們減碳之旅的一部分，我們支持商界環保協會的《低碳約章》，並正處於簽署該約章的過程。我們目前正在規劃制定集團氣候變化政策及在業務中採用國際標準。

綠色建築表揚及認證

希慎致力降低業務營運對環境的影響，並尤以發展及保養綠色建築為工作重點。繼希慎廣場榮獲多項國際及本地綠色建築獎項後，希慎物業組合旗下最新項目利園三期於報告年度獲得美國綠色建築協會能源與環境設計先鋒評級(LEED)建築主體與外殼類別金級認證及香港綠色建築議會綠建環評(BEAM Plus)新建建築最終鉑金級評級。



政府及環保組織措施

於報告年度，希慎繼續支持下列由政府及非政府組織舉辦的環保活動，以推廣環保訊息：

- 環境局的《戶外燈光約章》
- 環境保護署的「充電池回收計劃」
- 環境保護署的「廚餘源頭分類計劃」、「收集及運送到有機資源回收中心第一期計劃」
- 機電工程署的《節能約章2019》
- 環保促進會的「香港綠色日2019」
- 環保觸覺的「無冷氣夜2019」
- 綠領行動的「利是封回收重用大行動2019」
- 香港環境保護協會的「木材回收及樹木保育計劃2019」
- Redress的「Get Redressed Month 2019」衣物捐贈及展覽合作夥伴計劃

融入我們的社區



將社區需要融入核心業務的營運和夥伴關係中，支援社區項目，並與租戶建立可持續的夥伴合作關係

與持份者及周邊社區保持聯繫

希慎深明，房地產組合不僅限於建築物。持份者及其所組成的社區，為集團物業組合地區帶來了活力。我們透過會議、探訪及訪問、意見調查、社區活動及日常聯繫更清楚了解他們的需要。然後，我們會將社區需要融入核心業務的營運和夥伴關係中，並為社區項目提供專長、人力、場地和財務支持。

為確保資源用得其所，希慎支持以環境可持續發展、身心健康、親子以及藝術與文化為主題的活動。

環境可持續發展

都市農圃、人工濕地、Green Wonders：希慎的環保推廣活動向不同年紀的市民宣揚環保意識。

繼2018年取得成功之後，希慎將在下一報告年度再次舉辦「樂與綠」派對。「樂與綠」派對是香港首個為年輕人舉辦的可持續發展節日，目的是引領年輕人為更可持續發展的未來坐言起行。

推廣身心健康

支持本地欖球：香港欖球不只是七人欖球。年內，希慎主動贊助雞糊欖球會，這是一支在社區推廣欖球運動而著名的本地團隊。

贊助壁球運動：希慎與香港足球總會合作，透過為本地頂尖年輕球員及有特殊學習需要的學童提供財務及導師援助，推廣本地壁球運動。





家庭主題活動

戲劇與書籍：希慎與誇啦啦藝術集匯和香港國際青少年讀者節合作，分別為利園舉辦每月一次的戲劇表演和一年一度的圖書節，致力為年輕人創造更多有關該區的美好回憶。

兒童學院：我們相信教育不僅限於考試成績。我們正忙於籌備一個全方位的兒童學院，教授生活技能和娛樂。敬請密切留意2020年的更多發展。

音樂與表演：希慎與飛躍演奏香港合作，並於工餘時間在希慎廣場舉辦大受歡迎的音樂會。此外，香港城市室樂團亦在「香港國際七人欖球賽球迷嘉年華」呈獻《失蝨室樂團》。

利園協會

地區組織利園協會（希慎為創始會員）集合利園區商戶的力量，向市民推廣利園區。由於2019年下半年社會活動引發的安全和交通問題，藝趣銅鑼灣夜光巡遊及聖誕街頭派對等已計劃的活動被取消。然而，利園協會仍舉辦了一系列的活動為該區注入活力。



舉辦及支持
77個社區參與活動



參與人數超過
36,000人



Green Wonders 和都市農圃
合共舉辦了**131**場
環境教育和外展工作坊



與**14**個非政府組織合作
並提供場地及媒體支援

希慎2019年 精彩社區活 動概覽



3月

利園「EGGssentially Art！」雞蛋仔藝術節 + StreetMAZE 街頭尋藝術活動

這次戶外美食及街頭藝術活動吸引成千上萬市民，來品嚐多款雞蛋仔及其他用雞蛋製作的食品。



4月

「國泰航空／滙豐香港國際七人欖球賽 FanWalk」

忍者錦標賽、高蹺表演者、雜耍表演及人臉彩繪為香港著名國際體育盛事呈獻精彩街頭娛樂。



夏季

「隱形斗篷下的銅鑼灣利園」導賞團

以社區導賞形式帶香港市民及遊客體驗隱藏於唐樓群內別具特色的商店。



秋季

Wellness in Lee Gardens

為工作繁忙的都市人，特別是區內上班族，帶來一連串的身心靈健康的體驗，包括瑜伽、書法及聲音冥想等活動。



社交媒體

利園協會Facebook、Instagram及網站提供最新消息及人物專訪，推廣社區為該區注入活力。



8月

「小飛俠利園芭蕾舞樂日」

深受喜愛的小說人物到利園區巡遊與市民見面，並在希慎廣場上演令人難忘的芭蕾舞表演。



**與會員合作
共創**

從皮鞋護理工作坊、沙畫班、咖啡贈飲到理髮店體驗等，利園協會將會員商戶與市民大眾聯繫起來。



12月

**Unbox Your
Christmas**

與社區商戶攜手舉辦一系列的聖誕工作坊及市集，與社區歡度聖誕節。

其他場地及媒體支援

除了希慎舉辦的活動外，我們亦透過提供場地及媒體支援，與多個機構合作：

1月

- 世界自然基金會「惜海洋 續未來」公眾參與計劃
- 國際培幼會(香港)「公眾教育及會員籌募活動」

2月

- 香港樂施會「樂施之友招募大行動」
- 協康會「公眾教育及每月捐款計劃」
- 伸手助人協會「曲奇義賣運動2019開幕禮」

3月

- 伸手助人協會「曲奇義賣運動2019」
- 香港國際青少年讀者節
- 飛躍演奏香港「B頭四敲擊樂團音樂會」
- 樂善堂「樂善『糖』甜心行動2019」
- 護瞳行動「公眾教育及會員招募活動」
- 香港城市室樂團「失蝨室樂團」預演

5月

- 法國五月「華麗變奏」展覽

7月

- 東華三院「東華之友月捐計劃」
- 音樂兒童基金會「童SING童戲」預演

9月

- 飛躍演奏香港「三藩市火辣俱樂部爵士樂音樂會」
- 啟民創社「腦化城市」(Dementia Going)

10月

- 護瞳行動「世界視覺日小小慈善家 Pop Up 感謝展」
- 香港乳癌基金會「#支持全民乳癌篩查」

改造空間與公共設施

將社區需要融入希慎的業務營運是我們「精彩生活」原則的重要部分。2019年，我們透過重新識別用於推廣及支持本地藝術、文化和初創企業的場所，不斷改善希慎廣場和其他建築物提供的公共空間的質素。我們亦改善利舞臺廣場的行人通道，方便進出附近街道及建築物。

Urban Sky

於報告年度，希慎廣場將先前未有充分善用的9樓，打造成一個名為「Urban Sky」的藝文中心，用作一個獨特的社交文化場所，可滿足社區需要，並使其可自然增長。2019年，Urban Sky為多項活動提供場地支援：



9月

香港建築師學會「Skyline Cello」展覽，讓訪客可在互動樂器上演奏。

7月

慶祝「鮮浪潮國際短片節」得獎短片《老人與狗》



11月

播放推廣微波國際新媒體藝術節2019的短片

Bizhouse

Bizhouse 為從事創意產業的人士和創業者提供智能居住和工作空間，推動社區成為他們創新和文化交流的場所。



藝術活動

希慎於2019年夏季啟動了一項藝術活動，邀請本地藝術家以有趣易用的藝術設計和作品，協助活化集團旗下建築物的公用地方。



環保設施與生物多樣性

利園一期、利園二期、利園三期、希慎廣場及禮頓中心的停車場均設有電動車充電器。利園流動應用程式亦為電動車駕駛者帶來更大便利，可實時查看充電設施的使用情況。

希慎在紓緩銅鑼灣鬧市的熱島效應方面發揮重要作用。利園三期設有大型垂直綠牆、天台花園，以及以花引蝶的「蝴蝶園」。上述種種措施亦提升了區內的生物多樣性。希慎廣場現有的天台都市農圃和人工濕地、利園一期購物商場的綠化天台和利舞臺廣場的綠牆，繼續有助改善高樓林立的銅鑼灣鬧市的生物多樣性。

義工服務

希慎義工隊旨在促進良好的公民意識，加強僱員與集團所服務社區之間的聯繫。義工隊參加不同領域的義務工作。我們鼓勵僱員與家人一起參加義工活動，為社會作出更大的積極貢獻。我們支持以長者和青少年社福服務及環保為對象的機構和舉措。我們榮獲香港社會福利署推廣義工服務督導委員會頒發的義務工作嘉許狀（團體）銀獎。

租戶關係

希慎與租戶維持緊密的夥伴關係。商舖租戶方面，我們於2019年與租戶在多個減少塑膠廢物及廚餘的環保舉措展開合作。我們亦舉辦年度town hall會議和專題研討小組會議，分享最新的市場推廣策略，並就如何提高租戶的曝光率交換意見。寫字樓租戶方面，我們邀請租戶參與廢紙回收獎勵計劃和支持非政府組織舉辦的舊衣捐贈計劃。自2019年9月起，我們還為竹林苑的住宅租戶推出全新的都市農圃項目。

我們致力為租戶及顧客提供最優質的物業管理服務，並榮獲香港品質保證局頒發服務管理認證，表揚集團為租戶及顧客提供專業服務及愉快體驗的卓越成就。為確保提供一貫的服務和加強有效的溝通，作為定期反饋和溝通計劃的一部分，我們已實施以下措施：

- 年度顧客意見調查
- 透過定期探訪租戶、會議、打電話、發短訊和電郵進行有效的溝通
- 香港品質保證局負責擔任神秘顧客的獨立專業人士，定期為希慎的物業組合進行品質評核
- 設有電子標準操作程序的自動化個案管理系統，確保透過實時更新及迅速存取資料，有效化解問題

促進與僱員的夥伴關係



建立多元共融的僱員隊伍，公平對待僱員，並協助他們盡展潛能

僱員及工作場所

平等機會及多元化

希慎的操守守則、尊重他人政策及人權政策（於2020年初通過），充分反映我們在工作間推廣平等機會的承諾。新制定的「人權政策」使希慎的商業慣例與聯合國《工商企業與人權指導原則》、《國際人權憲章》及國際勞工組織《關於工作中基本原則和權利宣言》保持一致。

我們提倡對僱員坦誠溝通的文化，杜絕歧視和騷擾。僱員或求職者不會因性別、婚姻狀況、家庭狀況、懷孕、殘疾、年齡、性取向、種族、膚色、血統、國籍、民族或宗教而在招聘、晉升、降職、調動、停職、工資或其他形式的薪酬及發展方面直接或間接受到歧視。尊重他人政策亦涵蓋申訴處理程序，清楚訂明舉報架構和負責人士。所有投訴均會徹底調查及保密處理。



截至2019年底，希慎
共僱用**514**名僱員

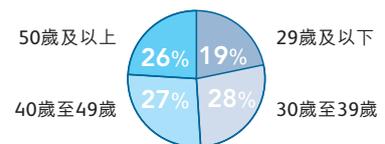
按性別劃分



按地區劃分



按年齡群劃分



僱員人數較去年增加**6%**

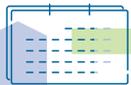
人力資源政策

希慎的僱傭及僱員政策涵蓋招聘、僱員調遷、工作表現管理、薪酬及福利（如加班、請假、醫療保險及退休福利）。該政策連同操守守則讓僱員充分理解僱傭條款及細則、福利待遇和工作行為指引。

績效管理

績效管理是一個重要的制度，讓管理層定期與僱員分享公司的願景和期望，透過僱員與管理層之間的坦誠溝通，定時反饋以助改善工作表現，表揚僱員的貢獻，及制訂個人發展計劃。

僱員健康及康樂



將前線主管的工作時間由每週6天
縮短至5.5天

2019年，我們提高了年假、生日假、學習假、婚假、陪產假等僱員福利。我們亦改善前線物業服務工作人員的薪酬及工作安排，例如將主管的工作時間由每週6天縮短至5.5天。



累計超過740名人次參與
各項僱員健康及康樂活動

2019年標誌著僱員福利及康樂計劃的突破，累計有740多名人次參與。我們為僱員營造了一個充滿關懷和社區氛圍的工作環境，例如定期舉辦節日慶祝活動、提供免費體檢、辦公室按摩，以及工餘時間的各種休閒活動，如電影之夜、保齡球比賽、輕鬆藝術創作和玻璃盆栽工作坊等。

除了讓僱員參與健康及康樂活動，我們還設立了各種平台以鼓勵僱員坦誠溝通及尊重多元不同意見，包括：

Hysan Pulse

2019年推出全新設計的內聯網。平台旨在為僱員提供公司最新消息和活動，並方便僱員查閱公司政策及資訊。此平台兼容手機，僱員可於任何時間瀏覽。

Hysan Wall 有傾有講

一個邀請僱員就公司不同議題分享見解及想法的渠道，讓僱員感受到意見被聆聽和得到尊重。

Hysan Mart

貫徹希慎的核心價值：可持續發展；Hysan Mart是同事買賣、交換或捐贈物品的平台，藉以提倡珍惜並重用物品推廣減廢。

滋味學坊

午餐學習會，涵蓋健康生活和提升軟實力等題目。



此外，希慎還與專業機構合作，實施僱員輔助計劃，為僱員及其家庭成員就工作及個人生活的壓力及焦慮問題提供專業輔導及諮詢服務。

於報告年度，希慎將物業服務部門的工作環境重新改造為一個開放及互動式的靈活工作空間，既可促進溝通協作，亦確保僱員能寧靜專注工作。這個位於利園二期的工作間亦融入了可持續發展特色，如採用生態材料、天然光照明和數碼面板。

人才吸引及挽留

培訓及發展

希慎支持僱員不斷學習和自我增值以配合市場發展和業務的需要。2019年，集團推行以下多項重要項目：

希慎論壇

由不同業務部門的內部專題專家定期分享最新業務趨勢和行業知識。

網上學習平台

提供七大範疇、超過115個學習課程，設有直播和互動功能，僱員可隨時隨地按自訂進度進行學習。

見習行政人員培訓計劃

為期兩年的有系統輪調計劃，吸引年輕畢業生加入集團及培育全面的業務技能和視野。自2017年以來，我們已經成功地從本地及海外大學羅致14名不同背景年輕人才，加強公司的人才供應。

學徒計劃

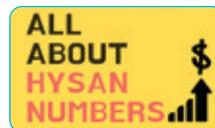
我們聘用年輕學徒，讓他們接受為期三年涵蓋全面的樓宇管理技工培訓課程，內容包括空調、水管、電力及消防。從2017年開始累計，集團共聘請了5名學徒。

青年領袖發展計劃

為加強青年領袖的商業觸覺和執行力，19名青年領袖獲提名參加計劃。計劃涵蓋多個學習課程，包括個人效能、影響力和領導技巧、資產增值及實地考察探訪科技及地產行業的龍頭企業。

除了內部培訓計劃外，我們亦為僱員提供培訓及教育資助，贊助僱員參加外部研討會、短期課程或取得更高學歷。完成培訓課程後，僱員須填寫培訓課程意見，以便集團可持續監察和檢討培訓計劃的成效、僱員的培訓需要和計劃。

於報告年度，集團總部和主要營運附屬公司的僱員平均培訓時數分別為20.39小時和25.40小時，較上一報告年度的11.05小時和20.10小時大幅增加。





健康及安全

健康及安全政策

我們承諾盡最大努力保障僱員、業務往來人士和業務所在社群的健康及安全。集團的健康及安全政策的目標是：

- 確保在物業的營運及管理過程中，以健康與安全標準為主要的考慮因素，我們已就此制訂安全管理計劃來確保符合監管規定
- 確保上下僱員均致力落實該計劃中的安全措施並承擔有關問責，以維持強而有力而以零受傷為目標的安全文化
- 根據既定程序向僱員提供適當入職培訓及外部／內部培訓，以及防護設備
- 鼓勵僱員積極參與該計劃，並超越和改進所制訂的安全措施
- 要求承辦商避免或盡量減少健康及安全風險，尤其在向我們提供服務之時。承辦商同樣有責任建立本身有關健康及安全的組織架構、工作流程、監督及培訓安排
- 因應公司產品、服務及活動的轉變，定期檢討健康及安全政策
- 委聘外界健康及安全專家定期進行安全審核，以進一步提升安全意識

工作場所安全



2019年，因工作關係而死亡的人數為零，工傷率¹為2%，總共損失工作日數175天。

希慎的大部分僱員均為物業服務前線的同事。該部門為安全委員會作出了重大貢獻，在安全策略的制定、實施和審查方面發揮了重要作用。委員會就相關問題及計劃向高級管理層匯報。主要的安全管理計劃輔以由第三方定期對樓宇進行的安全審核。

健康及安全培訓

與2018年相比，於報告年度期間提供的安全及健康相關主題的培訓時數增加了11%。培訓主題包括政府最新的工作安全指引及規定、緊急事故處理程序及承辦商的安全指引。此外，我們會定期進行培訓需求分析，以確定所需的知識和技能水平與現有水平之間的差距，探討提高安全意識和減少工作場所潛在職業風險的方法。

室內空氣質素

中央通風及空調系統(MVAC)已安裝空氣過濾系統，以清除塵埃粒子，從而改善租戶和顧客的室內空氣質素。希慎旗下所有寫字樓及商舖物業繼續獲得香港特區政府的室內空氣質素檢定計劃的「卓越級」或「良好級」認證。

大埔住宅開發

於報告期間，建築工地的工傷事故頻率²為0%。工地繼續為所有工人和承辦商舉行每日安全簡報早會和每兩週一次的安全入職培訓。希慎亦聘請了外部專業安全顧問，每兩週視察工地一次，並就工程安全事宜向承辦商提供意見。

1 工傷人數除以員工總數計算得出。

2 (事故總數除以每月累計工時) × 100,000小時計算得出。

建立強健的企業管治



建立強健的管治架構，高度尊重操守的工作間，推廣綠色融資

不斷提升強健的企業管治

高度尊重操守的行為文化使希慎能夠將可持續發展融入集團強健的企業管治整體架構中。董事會是集團最高的管治機構，致力以負責任的態度監督公司各項事務，以促進集團業務成功。董事會的職責由4個董事委員會提供支持，新成立的可持續發展委員會於2020年加入，與審核及風險管理委員會主要負責監督可持續發展策略。有關集團的企業管治詳情，請參閱公司年報的企業管治報告章節，及瀏覽公司網站的企業管治章節：www.hysan.com.hk/governance。

合規政策及操守守則

遵守所有法律及規例是公司的基本要求。集團遵守法律及規例的承諾載於獨立的合規政策，該政策有確保合規和報告違規事件的明確程序，以便所有部門遵守相關規則。

於報告年度，希慎繼續全面遵守香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄14所載《企業管治守則》之守則條文的規定。此外，希慎在符合法規方面的工作遠超過法定的最低要求，希慎的企業管治實務遠超於《企業管治守則》主要範疇載列於年報中的企業管治報告的「超越企業管治符規要求」章節。

2019年，希慎實施了一套全面及審慎的政策措施，以推動和進一步完善集團的管治架構。公司已更新10項集團政策及程序，包括於2019年的舉報政策、操守守則、董事就職指引、董事會職權、非執行董事的職責及要求、企業資料披露政策、股東溝通政策、核數師服務政策、董事及僱員證券交易守則、以及2020年的人權政策。這些政策及程序均融入一系列超越法律規定標準的新措施和最佳實務中。

操守守則方面，公司及其全資附屬公司的所有僱員（包括董事、高級人員及僱員）均須全面遵守有關守則。經加強的操守守則延伸適用於合營公司，所有希慎代表均須按照該守則行事及盡合理努力影響與其共事之人士，以便各人均按相若的誠信和操守行為標準行事。同樣地，集團亦鼓勵為公司工作的承辦商及供應商在與公司的合約期限內遵守有關守則。於報告年度，我們亦加強了與董事會有關的指引和規定。有關經加強的董事會政策的詳情，請參閱集團年報內的企業管治報告。

持續的系統化合規培訓



集團旗下的培訓計劃累計
培訓91個小時，涵蓋因應
業務和公司需要的題材

於報告年度，我們提供在合約、房地產風險投資流程、租賃及業務恢復方案，以及其他合規專題等培訓。年內，僱員參加了由外部專業機構舉辦的研討會，以了解最新實務和規例。於2019年11月，我們在外外部專業顧問的協助下，舉辦了一次企業披露培訓，以加強關鍵責任部門在企業披露責任方面的知識、能力和應變能力。參加者包括財務部（財務報告組及庫務組）、投資發展部、企業通訊部、法務及秘書部的僱員。透過一系列的個案研究，同事和高級管理層彼此分享，並掌握在不同情景下如何確保合規的技巧。在上述面對面的工作坊和研討會之後，我們會把教材加進我們的網上學習資料庫，作為一項持續學習課程。年內，我們為希慎流動學習平台新增5個電子課程，包括「突擊搜查」流程、「關連交易認知」、「內幕資料披露」、「知識產權知識」及「競爭法」。僱員可24小時隨時查閱上述課程。所有電子課程均為

雙語及容易理解，包括完成課程後的互動測試。新聘僱員會獲邀請於指定期間完成合規課程。

有關集團的企業管治詳情，請參閱集團年報的企業管治報告，及瀏覽集團網站的企業管治章節：www.hysan.com.hk/governance。

反貪污及反競爭

希慎致力於業務經營上維持高度的誠信和操守標準。希慎確信擁有誠實、可靠及公正的信譽，是一項重要的商業資產，並為公司長遠發展及取得成功的基石。希慎的操守守則亦涵蓋涉及利益衝突、賄賂、競爭與反壟斷、私隱合規、平等機會等政策，因此所有僱員均應遵守所有適用的法律及規例。要求僱員以書面形式確認他們在受聘時已細閱並完全明白有關守則。集團為包括管理層在內的所有僱員舉辦反貪污培訓課程，並制定公司欺詐政策，以促進制定有利於發現和預防針對希慎的欺詐監控措施。希慎制定了遵守《競爭條例》的政策，該政策適用於集團所有僱員，並規定希慎僱員不得從事任何反競爭行為。

舉報政策

為確保希慎的業務遵循誠信、公開、廉潔和問責的原則，我們一直對所有僱員及與集團有業務往來的關連第三方（如顧問、承辦商、供應商、代理和顧客）維持一項舉報政策。政策令他們能夠在保密的情況下向集團指定的獨立第三方表達有關於任何事宜中的違規行為的關注。根據有關政策，舉報人將確保得到公平對待，包括保障其不會受到不公平解僱、迫害或無根據的紀律處分。該政策已於2019年更新，加強了匯報程序。2019年，並無須匯報的舉報個案。

風險管理及內部監控

希慎採用的風險管理及內部監控模式根據美國Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission ("COSO")的模式制訂，並因應集團業務和組織架構作出調整。環境、社會及管治風險評估為該架構下的一個重點。希慎承諾採用適當的環境、社會及管治策略、政策和程序，以推動綠色營運和可持續發展業務。

管理人員層面的風險管理委員會在識別和跟蹤這些風險方面發揮關鍵作用，由最高管理層與所有部門主管進行討論。2019年，半年度合規報告繼續以電子方式刊發，其中2019年上半年及下半年的合規及關連交易報告由各部門主管簽署。為加強管理層對審核及風險管理委員會和董事會的保證，集團於2019年底向各部門派發關於內部監控成效的自我評估問卷，要求各部門主管檢討和核實其部門監控措施的成效，包括識別任何監控問題。

有關詳情，請參閱年報的風險管理及內部監控報告。

綠色融資

我們於2018年12月制定了綠色融資框架，以推動建設具有綠色和健康特色的優質建築，並採取措施支持我們的環保政策。該框架乃根據綠色債券原則和綠色貸款原則而建立，並由一家獨立的环境、社會及管治研究評級供應商Sustainalytics進行審核。請於以下網址參閱完整框架：www.hysan.com.hk/sustainability。

2019年，希慎根據現有的2,500百萬美元中期票據計劃，透過私人配售發行總計1,550百萬港元的綠色債券。這些綠色債券的詳情如下：

發行日期	規模 (百萬港元)	息票	到期日	信貸評級
2019年1月	300	3.33%	2026年1月	獲穆迪評為A3級
2019年3月	500	3.64%	2034年3月	獲穆迪評為A3級
2019年4月	500	3.10%	2029年4月	獲穆迪評為A3級
2019年6月	250	3.05%	2029年6月	獲穆迪評為A3級
合計	1,550*			

* 由1,550百萬港元的綠色債券收到的總收益淨額為1,539百萬港元。

總收益淨額已根據我們的框架全部撥入我們的綠色建築類別，及有關收益已用於利園三期的建築成本再融資。

附錄一：表現數據

		2019年 ¹	2018年
能源消耗量			
煤氣	單位	5,390	5,796
汽油	公升	4,055	— ²
柴油 ³	公升	3,324	4,410
購電量 — 總數	兆瓦小時	53,938	51,706
集團總部	兆瓦小時	365	—
香港物業 ⁴	兆瓦小時	53,573	51,706
製冷劑 ⁵	千克	1,645	733
直接能源耗量 (煤氣 + 汽油 + 柴油)	兆瓦小時	142	121
能源總耗量	兆瓦小時	54,080	51,827
密度	兆瓦小時 / 平方尺	0.01	0.01
溫室氣體排放⁶			
總排放量	公噸二氧化碳當量	37,560	40,903 ⁷
密度	公噸二氧化碳當量 / 平方尺	<0.01	<0.01
範圍1 ⁸	公噸二氧化碳當量	42	30
範圍2 ⁹	公噸二氧化碳當量	43,154	40,873
範圍3 ¹⁰	公噸二氧化碳當量	(5,636)	—
耗水量			
都市耗水量	立方米	241,415	242,237
密度	立方米 / 平方尺	0.05	0.05
廢物¹¹			
廢物回收 (無害廢棄物)			
合計	公噸	1,286	1,247
廢紙	公噸	1,213	1,193
金屬	公噸	3	3
玻璃	公噸	4	9
塑膠	公噸	4	3
廚餘	公噸	59	35
舊衣捐贈	公噸	3	4
廢物處置 (無害廢棄物)			
商業廢物	公噸	4,405	4,426
廢物回收 (有害廢棄物)			
舊光管	千克	1,100	426

Notes

1. 新增集團總部營運於2019年的報告範圍內。
2. 由於只有集團總部使用汽油，故2018年並無記錄。
3. 柴油用於應急發電機的例行維護和檢查。
4. 用電量是指在集團的寫字樓、商舖及住宅物業的公用地方提供服務。
5. 我們繼續從集團的物業組合中移除使用R12的設備，並將未使用的R12發送至持牌回收商。
6. 除另有說明外，有關計算乃根據香港聯合交易所有限公司所載《上市規則》附錄27及其所提述文件進行。
7. 僅匯報範圍1及範圍2。已對數據作出調整，以反映實際情況。
8. 範圍1排放量包括煤氣及柴油。
9. 範圍2排放量包括購電量及煤氣。
10. 範圍3排放量包括用紙及處理淡水和污水的耗電量。集團商務航空旅行的排放量微不足道。
11. 除另有指明外，廢物均自總部、租戶及公用地方收集。

附錄一：表現數據

		2019年	2018年
僱員總數 (截至2019年12月31日)			
總數		514	485
按性別劃分	男性	317	301
	女性	197	184
按僱傭類別劃分	全職	514	485
	兼職	0	0
按僱員類別劃分	總部僱員	197	191
	主要營運附屬公司	317	294
按年齡組別劃分	29歲或以下	98	92
	30歲至39歲	143	145
	40歲至49歲	138	130
	50歲及以上	135	118
按地區劃分	香港	514	485
僱員流失比率			
按僱員類別劃分	總部僱員	18%	29%
	主要營運附屬公司	19%	24%
僱員流失比率 (分佈)			
按性別劃分	男性	10%	15%
	女性	8%	11%
按年齡組別劃分	29歲或以下	6%	7%
	30歲至39歲	6%	7%
	40歲至49歲	5%	8%
	50歲及以上	1%	4%
按地區劃分	香港	18%	26%
每名僱員完成受訓的平均時數			
按僱員類別劃分	總部員工	20.39	11.05
	主要營運附屬公司	25.40	20.10
總培訓時數		12,069	7,779
有關安全及健康相關主題的 總培訓時數		2,015	1,814

附錄二：香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

希慎繼續全面遵守香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄27所載《環境、社會及管治報告指引》之條文規定。

A. 環境

在本報告中的提述

A1 排放物	
• 一般資料披露	於2019年，集團並無違反對希慎有重大影響的相關法律及規例的違規事故。
• 關鍵績效指標 A1.1 排放物種類及相關排放數據	氮氧化物、硫氧化物及顆粒物的排放量並不高。
• 關鍵績效指標 A1.2 溫室氣體總排放量及密度	• 附錄一：表現數據
• 關鍵績效指標 A1.3 所產生有害廢棄物總量及密度	• 附錄一：表現數據
• 關鍵績效指標 A1.4 所產生無害廢棄物總量及密度	• 附錄一：表現數據
• 關鍵績效指標 A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果	• 改造空間與公共設施
• 關鍵績效指標 A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	• 我們於2019年取得的成績 • 減廢及廢物分流
A2 資源使用	
• 一般資料披露	• 環境政策 • 節能與可再生能源 • 節約用水 • 減廢及廢物分流
• 關鍵績效指標 A2.1 按類型劃分的直接及 / 或間接能源總耗量及密度	• 附錄一：表現數據
• 關鍵績效指標 A2.2 總耗水量及密度	• 附錄一：表現數據
• 關鍵績效指標 A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果	• 我們於2019年取得的成績 • 節能與可再生能源
• 關鍵績效指標 A2.4 描述取用適當水源是否存在問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	• 我們於2019年取得的成績 • 節約用水 於2019年，我們在日常營運中並未遇到任何與取用水源有關的問題。
• 關鍵績效指標 A2.5 製成品所用包裝材料的總量	不適用
A3 環境及天然資源	
• 一般資料披露	• 可持續發展政策 • 適應氣候變化
• 關鍵績效指標 A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取的有關管理措施	• 我們於2019年取得的成績 • 適應氣候變化

B. 社會

在本報告中的提述

僱傭及勞工常規

B1 僱傭	
• 一般資料披露	• 我們於2019年取得的成績 • 僱員及工作場所 • 僱員健康及康樂 於2019年，集團並無違反對希慎有重大影響的相關法律及規例的違規事故。 作為一間公平對待及尊重僱員的公司，我們遵守結社的權利，確保僱員享有加入公會的自由。於2019年，在我們的核心業務中，我們並未發現任何嚴重侵犯結社自由及自由加入公會權利的行為。 我們認為管理層與其他僱員有必要就公司問題進行對話，即使如此，我們並未制定正式集體談判政策，亦未訂立任何集體談判協議。

<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數 	<ul style="list-style-type: none"> • 僱員及工作場所 • 附錄一：表現數據
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率 	<ul style="list-style-type: none"> • 附錄一：表現數據
B2 健康與安全	
<ul style="list-style-type: none"> • 一般資料披露 	於2019年，集團並無違反對希慎有重大影響的相關法律及規例的違規事故。
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率 	<ul style="list-style-type: none"> • 健康及安全
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B2.2 因工傷損失工作日數 	<ul style="list-style-type: none"> • 健康及安全
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法 	<ul style="list-style-type: none"> • 我們於2019年取得的成績 • 健康及安全
B3 發展及培訓	
<ul style="list-style-type: none"> • 一般資料披露 	<ul style="list-style-type: none"> • 我們於2019年取得的成績 • 人才吸引及挽留
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B3.1 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比 	不適用
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數 	<ul style="list-style-type: none"> • 人才吸引與挽留 • 附錄一：表現數據
B4 勞工準則	
<ul style="list-style-type: none"> • 一般資料披露 	於2019年，集團並無違反對希慎有重大影響的相關法律及規例的違規事故。 我們認為集團的物業投資及管理業務（主要在香港），使用強制勞工或童工的風險極低。我們並無發現任何違反適用規定的重大違規事故。我們反對使用強制勞工或童工。於2019年，我們於上述領域並未發現任何違規行為。
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工 	不適用
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟 	不適用
營運慣例	
B5 供應鏈管理	
<ul style="list-style-type: none"> • 一般資料披露 	為更好地管理供應鏈的環境及社會風險，僱傭供應商的相關政策已提上希慎的議程。在我們的日常營運中，希慎支持綠色採購措施，如購買森林管理委員會 (FSC) 認證的辦公紙製品、100% 回收材料製成的紙巾、貼有節能標籤的電器、無或低揮發性有機化合物 (VOC) 塗料，及綠色清潔產品等。
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B5.1 按地區劃分的供應商數目 	不適用
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法 	<ul style="list-style-type: none"> • 我們於2019年取得的成績 <p>所有承包商在受聘時須完成安全簡報並簽訂工作安全及風險評估協議。</p> <p>對於所有裝修工程、翻修或修葺工程，希慎已制定標準化的裝修守則及指引，以確保所有工程均符合適用的法律、守則、條例及規例，並提供安全及公平的工作條件。我們亦在指引中納入環保措施、環保設計及建造建議，以促進建築活動、用水、能源監察及性能、通風及熱舒適、物料及產品選擇等方面的可持續發展實踐。</p>

B6 產品責任	
<ul style="list-style-type: none"> 一般資料披露 	<ul style="list-style-type: none"> 租戶關係 <p>於2019年，集團並無違反對希慎有重大影響的相關法律及規例的違規事故。</p> <p>在我們發佈和使用出版物及廣告材料之前，已有全面審查該等出版物及廣告材料的流程，我們認為此乃對該等領域的適當監控機制。</p> <p>為確保服務質素、善用設備、預防受傷，以及對任何緊急事故或潛在危險作出迅速反應，我們強制規定提供物業服務的前線僱員遵守常規操作程序並進行每日安全簡報。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比 	不適用
<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法 	<p>為有效處理租戶及顧客的投訴及要求，希慎建設了擁有電子標準操作程序的自動化個案管理系統，以確保透過即時更新及迅速取得資料，高效地解決個案。我們亦制定標準化的顧客投訴處理程序，以確保書面要求或投訴得到及時地回覆。</p> <p>於2019年，我們未收到對希慎有重大影響的產品及服務相關重大投訴。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例 	不適用
<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序 	不適用
<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法 	希慎尊重個人資料私隱，並致力於執行及遵守香港《個人資料(私隱)條例》項下的資料保護原則。僱員須遵守該條例及本集團的私隱合規政策及程序。
B7 反貪污	
<ul style="list-style-type: none"> 一般資料披露 	<ul style="list-style-type: none"> 我們於2019年取得的成績 合規政策及操守守則 反貪污及反競爭 <p>於2019年，並無違反對希慎有重大影響的相關法律及規例的違規事故。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果 	於2019年，集團並無涉及針對希慎或其僱員的貪污行為的已完結法律案件。
<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法 	<ul style="list-style-type: none"> 持續的系統化合規培訓 舉報政策

社區

B8 社區投資	
<ul style="list-style-type: none"> 一般資料披露 	<ul style="list-style-type: none"> 我們於2019年取得的成績 與持份者及周邊社區保持聯繫 改造空間與公共設施 義工服務
<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 B8.1 專注貢獻範疇 	<ul style="list-style-type: none"> 同上
<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 B8.2 在專注範疇所動用資源 	<ul style="list-style-type: none"> 同上

「不遵守就解釋」條文

建議披露

附錄三：香港品質保證局核實聲明



核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局已對希慎興業有限公司（「希慎興業」）的 2019 年可持續發展報告（「報告」）全部內容進行獨立驗證。報告陳述了希慎興業在 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日於可持續發展方面的承諾和表現。

核實的目的是對報告內所記載之內容提供合理保證，以確認有關內容的完整性及準確性。報告的內容是依據香港聯合交易所有限公司的《環境、社會及管治報告指引》編制。

核實方法

核實工作是根據國際審計與核證準則委員會發布的《國際核證聘用準則 3000（修訂版）》，歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用執行。核實過程是為獲取恰當的合理保證意見和結論而制定。核實的範圍是按照《環境、社會及管治報告指引》而定立。

香港品質保證局檢閱及驗證了可持續發展表現數據的收集，計算和匯報程序。驗證過程包括了文件資料檢閱、與負責編製報告的代表面談、抽樣選取報告內具有代表性的數據和資料，詳細查核相關原始數據和支持證據。

獨立性

希慎興業負責收集和陳述報告內容。香港品質保證局不涉及收集和計算數據或參與編撰報告內容。香港品質保證局的核實過程是獨立於希慎興業。就提供此驗證服務而言，香港品質保證局與希慎興業之間並無任何會影響香港品質保證局獨立性的關係。

結論

基於核實有關數據和資料所獲得的證據及結果，香港品質保證局作出以下結論：

- 《環境、社會及管治報告指引》的關鍵績效指標在報告內得到恰當地描述並且具備足夠證據支持其內容；
- 報告有系統地、平衡地和一致地闡述希慎興業的可持續發展表現；及
- 報告的數據和資料為真實、準確和可靠。

希慎興業通過有系統的持份者參與和重要性評估過程以及積極制定可持續發展的長遠策略，表明了其銳意進步的承諾。

香港品質保證局

沈小茵
審核主管
2020 年 2 月

希慎興業有限公司
香港希慎道33號利園一期49樓
電話 852 2895 5777 傳真 852 2577 5153
www.hysan.com.hk

